

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Diagnóstico Contratación Equipo Interdisciplinario Comisaría Cuarta de Familia de Yopal

Año 2016

Yessenia Enciso Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

Especialización en Gestión Pública

Yopal, Casanare

2018

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Diagnóstico Contratación Equipo Interdisciplinario Comisaría Cuarta de Familia de Yopal

Año 2016

Yessenia Enciso Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Trabajo de investigación: Descriptivo.

Juan José Gómez

Magister en Psicología Clínica y de Familia

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

Especialización en Gestión Pública

Yopal, Casanare

2018

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Dedicatoria

A Dios quien pone en mi sabiduría y salud para poder llevar acabo todos mis proyectos.

Agradecimientos

A la Universidad UNAD por ser mi guía y mi mentor en este proceso de aprendizaje, por brindarme las herramientas suficientes para consolidar un sueño, en especial a mis tutores por su dirección y paciencia, a mi familia por su apoyo incondicional y a los funcionarios de la Comisaria Cuarta de Familia de Casa de Justicia Yopal por permitirme acceder a información valiosa para llevar a cabo este trabajo de investigación.

Resumen

Desde la creación de la Casa de Justicia del Municipio de Yopal, ha existido una intermitencia en la vinculación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia; quienes lo constituyen profesionales: en psicología, trabajado social, nutrición y medicina; afectando de gran forma el desarrollo de todas las actuaciones que deben surtirse dentro de los procesos de competencia de la Comisaria.

Para el año 2016, no se contaba con el equipo completo de profesionales de apoyo en la Comisaria Cuarta de Familia, lo que generaba que la toma de decisiones en los procesos que se llevan a cabo en esta entidad, fueran asumidas por parte de la Comisaria Cuarta de Familia, basada en sus propios conceptos o lo que se considerara pertinente a la hora del fallo, ausente del informe de los profesionales idóneos en cada área, que ayudarían a guiar, fortalecer y soportar las decisiones que se profieran en cabeza de la jefe de oficina.

Es importante resaltar que los procesos de familia requieren atención inmediata, buscando siempre salvaguardar la integridad física y emocional de las presuntas víctimas, que generalmente son menores de edad.

Así las cosas, se hace necesario realizar un diagnóstico de los procesos de contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta del año 2016, a fin de poder precisar con argumentos investigativos que la toma de decisiones que no se encuentra acompañada de profesionales en las diferentes disciplinas, las cuales altera y afecta el resultado de los procesos que cursan allí y entorpecen el desarrollo laboral e inclusive personal de los profesionales que son vinculados a esta institución.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Palabras Clave

Continuidad, contratación, comisaria, equipo interdisciplinario, profesional competente.

Keywords

Continuity, hiring, commissioner, interdisciplinary team, professional competence.

Tabla de Contenidos

1. Introducción	- 1 -
2. Planteamiento del Problema	- 2 -
3. Formulación del Problema	- 4 -
4. Justificación	- 5 -
5. Objetivos	- 8 -
5.1. Objetivo General	- 8 -
5.2. Objetivos Específicos	- 8 -
6. Marco Referencial	- 9 -
6.1. Marco Teórico	- 9 -
6.2. Marco Conceptual	- 18 -
6.3. Marco legal	- 26 -
6.4. Marco espacial	- 29 -
7. Diseño Metodológico	- 31 -
7.1. Muestreo-Encuesta	- 32 -
7.2. Grupo Focal	- 40 -
8. Análisis del Grupo Focal	- 49 -
9. Verificación de Objetivos	- 51 -
9.1. General:	- 51 -
9.2. Específicos:	- 51 -

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

10. Conclusiones	- 53 -
11. Recomendaciones	- 55 -
12. Referencias.....	- 56 -
13. Anexos- Encuesta.....	- 59 -

Índice de Figuras

Figura 1. Cargo Desempeñado.	- 32 -
Figura 2. Tipo de Vinculación Laboral.	- 33 -
Figura 3. Favorabilidad o Desfavorabilidad en el Desarrollo de Actividades Laborales. ...	- 33 -
Figura 4. La Contratación del Equipo Interfiere en el Funcionamiento.	- 34 -
Figura 5. Equipo Completo para el Desarrollo de Funciones.	- 34 -
Figura 6. Primer Orden de Prioridad en el Personal a Contratar.	- 35 -
Figura 7. Segundo Orden de Prioridad en el Personal a Contratar.	- 35 -
Figura 8. Tercer Orden de Prioridad en el Personal a Contratar.	- 36 -
Figura 9. Tiempo de Vinculación Laboral del Personal de Apoyo.	- 36 -
Figura 10. Regularidad de Inconvenientes con los Usuarios debido a la Contratación.	- 37 -
Figura 11. Nivel de Satisfacción de los Usuarios de la Comisaria Cuarta de Yopal.	- 37 -
Figura 12. Factores de Incidencia en la Falta de Contratación Permanente.	- 38 -

RAES

Tipo De Documento	Proyecto de Investigación.
Título	Diagnóstico de la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaría Cuarta de Familia del Municipio de Yopal en el año 2016.
Autor	Yessenia Enciso Herrera
Palabras Claves	Continuidad, contratación, comisaria, equipo interdisciplinario, profesional competente.
Síntesis	<p>Desde la creación de la Casa de Justicia del Municipio de Yopal, ha existido una intermitencia en la vinculación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia; quienes lo constituyen un profesional en psicología, un trabajador social, un nutricionista y un médico; perjudicando de gran forma el desarrollo de todas las actuaciones que deben surtirse dentro de los procesos de competencia de la Comisaria. Teniendo en cuenta que en la actualidad solo se cuenta con trabajadora social contratada de planta, lo que obliga que muchas veces la Comisaria Cuarta de Familia asume decisiones basada en sus propios conceptos o en lo que considere pertinente a la hora del fallo, ausente del informe de los profesionales idóneos en cada área, que ayudarían a guiar y soportar los fallos que se profieran en cabeza de la Comisaria.</p> <p>Es importante resaltar que los procesos de familia requieren atención inmediata, buscando siempre salvaguardar la integridad física y emocional de las presuntas víctimas, que generalmente son los menores de edad.</p> <p>Así las cosas, se hace necesario realizar un diagnóstico del año 2016, donde se evidencie las consecuencias de la gran problemática que padece la Comisaria Cuarta de Familia, al no contar con la planta de personal profesional idóneo y eficaz en cada área.</p>
Fuentes	Bejarano R, J.J. (2009) Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. Fundamentos de contratación pública para proyectos sociales en alimentación y nutrición. Cap. 2. Antecedentes y Principios de la

	<p>Contratación Pública. Recuperado de http://www.bdigital.unal.edu.co/636/5/9789587194029.03.pdf.</p> <p>García V,M., Espinosa Restrepo,J.R, Lalinde Ordoñez,S., Arroyave Velásquez,L., y Villadiego Burbano, C. (2015). CASAS DE JUSTICIA, una buena idea mal administrada. Centro de Estudios de Justicia de las Américas (CEJA) y del International Development Research Centre (IDRC). Recuperado de https://www.dejusticia.org/wpcontent/uploads/2017/04/fi_name_recurso_761.pdf/.</p> <p>González Maxcyclak, A.M., (2015). Guía Pedagógica para Comisarías de Familia sobre el procedimiento para el abordaje de la violencia intrafamiliar con enfoque de género. Ministerio de Justicia. Recuperado de http://observatorio.tecnar.edu.co/files/GUIA%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20PARA%20COMISARIAS%20DE%20FAMILIA%20PARA%20EL%20ABORDAJE%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20INTRA%20FAMILIAR%20CON%20ENFOQUE%20EN%20GENERO.pdf.</p> <p>Perez-Bedmar,M.S., (2006) Empleo y prestación de servicios en la administración publica. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=Lg_u7EfVpcUC&printsec=frontcover&dq=isbn:8484067300&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiViI3PoMPXAhVKySYKHdPHDnAQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false.</p> <p>Constitución Política de Colombia 1991, 04 de julio de 1991, Gaceta Constitucional número 116, 1991, 20, Julio.</p> <p>Convenio Interadministrativo de la Secretaria Distrital de Gobierno 01 de 2015, Convenio local para el desarrollo y puesta en funcionamiento del programa de casas de justicia y convivencia ciudadana en Bogotá D.C., 2005, 01, septiembre.</p>
--	---

	<p>Decreto 1477 de 2000, Por el cual se adopta el Programa Nacional Casas de Justicia, 1 de agosto de 2000, Diario Oficial N. 44.113, 2000, 3, agosto.</p> <p>Decreto 4840 de 2007, creación de las comisarías de familia, 17 de diciembre de 2007, Diario Oficial, N. 46846, 2007, 18, diciembre.</p> <p>Decreto 2474 De 2008, Por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007 sobre las modalidades de selección, publicidad, selección objetiva, y se dictan otras disposiciones, Diario Oficial N. 47.043, 2008, 7, julio.</p> <p>Ley 80 de 1993, Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, 28 de octubre de 1993, Diario Oficial N. 41.094, 1993,28, octubre.</p> <p>Ley 294 de 1996, Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar. Diario Oficial N. 42.836, 1996,22, Julio.</p> <p>Ley 575 de 2000, Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996. Diario Oficial N. 43.889, 2000,11, febrero.</p> <p>Ley 1150 de 2007, Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos. Diario Oficial N. 46.691,2007,16, Julio.</p> <p>Ley 1257 de 2008, Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N. 47.193, 2008,4, diciembre.</p> <p>Ley 640/2011, Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N. 44.303,2001, 24, enero.</p>
--	--

	<p>Ley 966 de 2005, Ley de Garantías Electorales, 24 de noviembre de 2005, Diario Oficial. N. 45970, 2005, 15, Julio, Pág. 68.</p> <p>Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, 08 de noviembre de 2006, Diario Oficial número 46446, 2006, 08, noviembre.</p> <p>Sentencia 1995-08670, 31 de enero de 2011, Sala Contencioso Administrativo, Sección tercera, Magistrada Ponente Valle de la Hoz, Olga Mérida, revista jurisprudencia y doctrina N. 472 de abril de 2011, pg.584.</p> <p>Sentencia 24715, 03 de diciembre de 2007, Sala Contencioso Administrativo, Sección tercera, Magistrada Ponente Correa Palacio, Ruth Stella, revista jurisprudencia y doctrina N. 435 de marzo de 2008, pg.420.</p> <p>Sentencias Audiencia Nacional de 11 de enero de 2002, Sala Contencioso Administrativo.</p> <p>https://es.slideshare.net/JulianMarin9/valoracin-y-evluacin-del-impacto-del-programa-nacional-de-casas-de-justicia.</p> <p>http://www.cej.org.co/index.php/todos-justi/3356-comisarias-de-familia-por-departamento.</p> <p>https://es.slideshare.net/joshramos/contratacion-publica-en-colombia.</p>
Objetivo	<p>Diagnosticar la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaría Cuarta de Familia del Municipio de Yopal en el año 2016, con el fin de determinar que incidencia tiene la contratación en el desarrollo de las funciones de esta Comisaria, utilizando los instrumentos de Grupo focal y Muestreo.</p>
Conclusiones	<p>La Comisaria Cuarta de Familia no conto en el año 2016 con una psicóloga, un citador, ni un nutricionista legalmente contratados.</p> <p>De los doce meses del año 2016, solo estuvieron contratados durante siete meses la psicóloga y el citador.</p>

	<p>La contratación de los profesionales o técnicos de apoyo de la Comisaria Cuarta de Familia para el año 2016, correspondía a la Secretaria de Gobierno, en cabeza del Alcalde Municipal.</p> <p>Se pudo establecer que para el año 2016, no presionaron a los contratistas para que siguieran laborando sin estar contratados.</p> <p>La Comisaria tuvo afectaciones en cuanto al servicio prestado a la comunidad y usuarios en general, puesto que en varias oportunidades no contaban con el equipo completo.</p> <p>Los equipos interdisciplinarios de todas las comisarias deberían contar con una vinculación laboral a término indefinido.</p> <p>Los funcionarios de la Comisaria Cuarta de Familia requieren del profesional de nutrición para que su equipo sea completo, de acuerdo a la legislación.</p> <p>Los funcionarios de la Comisaria Cuarta de Familia que estuvieron contratados en el año 2016 a través de término indefinido, tuvieron más sentido de pertinencia con su oficina y los procesos que allí se llevan.</p> <p>Se generó una problemática en cuanto al seguimiento de los casos a través de psicología, pues durante los meses que no estuvo contratada la profesional correspondiente, no existía otra profesional que desarrollara sus funciones.</p> <p>Contratar funcionarios para una Comisaria a través de una orden de prestación de servicio, trae problemas consigo significativos.</p> <p>La Comisaria Cuarta de Familia se vio obligada a realizar actuaciones en el año 2016, sin el acompañamiento o informe respectivo de la psicóloga, también se le envió la citación al victimario con la persona denunciante o víctima, pues no se contaba con el citador.</p> <p>Lo ideal sería que las Comisarias contaran con el equipo interdisciplinario completo y de vinculación laboral constante (término indefinido).</p>
Autor del RAE- Fecha	Yessenia Enciso Herrera- 01 de Diciembre del 2018

Introducción

El tema de contratación en las entidades públicas, es hoy en día discutido, pues la mayoría de entidades públicas han optado por contratar su personal a través de órdenes de servicios, buscando de alguna forma evadir pagos de prestaciones sociales, poder cambiar el personal de acuerdo a sus necesidades y compromisos políticos, no estar obligados al pago de prima, cesantías y demás estipulaciones que de ley deben cancelar si contratan por término indefinido al trabajador.

A través de mi trabajo de grado, deseo dar a conocer la problemática que aqueja a la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal, la cual toma un rol importante en mi ciudad, pues toda Litis familiar, es resuelta allí, medidas de protección, alimento y custodia de un menor, desalojos, casos de violencia intrafamiliar, todos estos procesos necesitas de un equipo de profesionales y técnicos; lo ideal sería que este equipo siempre estuviera completo y contratado con las garantías de ley, por medio de un contrato a término indefinido cuyo empleador en este caso es el estado, en cabeza de la Alcaldía Municipal de Yopal, a través de la Secretaria de Gobierno, ya que las Comisarias son entes adscrito a esta Secretaria.

El objetivo general de este proceso investigativo es: “Diagnosticar la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaría Cuarta de Familia del Municipio de Yopal en el año 2016, con el fin de determinar que incidencia tiene la contratación en el desarrollo de las funciones de esta Comisaria, utilizando los instrumentos de Grupo focal y Muestreo”.

Hace unos años atrás conocí la problemática presentada en Casa de Justicia de Yopal, y en especial en las Comisarias de Familia, siempre me ha llamado la atención, el hecho de que trascurren varios años y la contratación sea la misma para la mayoría del personal del equipo interdisciplinario de estas Instituciones.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Las dinámicas institucionales con respecto a la forma de contratación que usa la administración de la Alcaldía Municipal para contratar a los profesionales y técnicos encargados del funcionamiento de la Casa de Justicia, su aleatoriedad e intermitencia en sus contratos hace que los procesos no fluyan con eficacia y tengan retrasos significativos en sus avances o culminaciones.

Es una investigación Descriptiva pues a través de este documento se busca llegar a conocer la situación de la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia de la Casa de Justicia de Yopal, Casanare en el 2016, a través de la recolección de datos; lograr exponer la información y analizar los resultados para al final extraer generalizaciones significativas que contribuyan al mejoramiento del funcionamiento de la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal.

Es un trabajo de investigación de campo, en el que se usa un diseño cuantitativo, no experimental, como se expresó anteriormente descriptivo.

Esperamos que pueda ser clara y precisa su lectura, que se logre extraer de este documento un conocimiento de la problemática en estudio.

Planteamiento del Problema

La Comisaria Cuarta de Yopal cuenta con una trabajadora social, la cual es contratada como servidora pública de planta por la Alcaldía Municipal, esta institución nunca ha contado con su equipo interdisciplinar completo, carece de profesionales en medicina y nutrición.

La modalidad de contratación para el profesional en psicología se da bajo la modalidad de prestación de servicios (OPS), por lo general contratos cortos que no superan los seis o siete meses laboramos anualmente; lo que no permite una trazabilidad en los procesos y un fortalecimiento en la línea de aprendizaje, es inevitable evidenciar los retrasos y complicaciones en los conceptos y medidas que debe tomar la Comisaria; teniendo como referente que cada uno de los conceptos emitidos por los profesionales ya mencionados, juega un papel transcendental en las decisiones de fondo que se tomen para mediar o solucionar los conflictos familiares.

Es una problemática subsistente con el pasar del tiempo y que de seguro ha generado que las medidas tomadas en muchos de los casos no hayan sido las conveniente o eficaces, cada proceso es diferente y debe ser analizado desde todos los puntos de vista profesional, por ello es necesario evidenciar que los efectos de no contar con el equipo idóneo en la Comisaria repercuten gravemente en el funcionamiento y progreso de cada uno de los procesos que cursan en este despacho.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Formulación del Problema

¿Es el tipo de contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia de Casa de Justicia de Yopal un factor relevante en el desempeño de las funciones de esta institución?

Justificación

La propuesta de investigación planteada, toma relevancia teniendo en cuenta que Yopal como entidad del Estado, debe prestar sus servicios a la comunidad en general, ofreciendo buena atención, calidad y pertinencia en cada proceso.

En pro de ello, existe el Convenio Interadministrativo de Colaboración y Continuidad para la creación de Casa de Justicia de Yopal, entre el Municipio y el Ministerio del Interior y Justicia, que busca la atención integral a todos los casos de conflictos familiares y sociales.

La Casa de Justicia de Yopal, en su estructura cuenta con cuatro comisarias, las cuales tienen como labor, acompañar a los usuarios que acudan a ellas con problemas familiares, buscando garantizar y restablecer los derechos transgredidos en contexto de violencia intrafamiliar, mediante el trámite de acciones preventivas, policivas, protección de niños y niñas y adulto mayor; en ellas encontramos espacios de reflexión, orientación y conciliación donde los derechos de los miembros de la familia son reconocidos por todos, con miras a lograr una convivencia armónica y pacífica entre ellos.

Las Comisarías de Familia juegan un papel importante en la sociedad, ya que son las encargadas de atender todos los casos que se presenten relacionados con violencia intrafamiliar; tramitan asuntos de familia susceptibles de conciliación; asesoran jurídicamente sobre los derechos y deberes de los miembros de la familia; suministran soluciones a los conflictos familiares, brindan atención a los menores que se encuentren en situación irregular y reeducar para la convivencia ciudadana y previenen la violencia intrafamiliar.

De acuerdo al Código Infancia y Adolescencia, las Comisarías de Familia estarán conformadas como mínimo por un abogado, quien asumirá la función de Comisario, un psicólogo, un trabajador social, un médico, un secretario, en los municipios de mediana y mayor

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

densidad de población, lo anterior lo encontramos en su Artículo 84. Creación, composición y reglamentación, que consagra tácitamente lo siguiente:

(Ley 1098 de 2006, Art.84) “Todos los municipios contarán al menos con una Comisaría de Familia según la densidad de la población y las necesidades del servicio. Su creación, composición y organización corresponde a los Concejos Municipales. Las Comisarías de Familia estarán conformadas como mínimo por un abogado, quien asumirá la función de Comisario, un psicólogo, un trabajador social, un médico, un secretario, en los municipios de mediana y mayor densidad de población. Las Comisarías tendrán el apoyo permanente de la Policía Nacional. El Gobierno Nacional reglamentará la materia con el fin de determinar dichos municipios”.

Con el fin de obtener un resultado de investigación conciso y enfocado en datos medibles, basaré la investigación en la Comisaria Cuarta de Familia, en la cual, al igual que en las demás Comisarias no ha existido una contratación permanente de los profesionales de apoyo, quienes son vinculados por medio prestación de servicios a través de la Alcaldía Municipal.

Este estudio busca determinar si el tipo de contratación utilizado por la administración es el correcto para el eficaz funcionamiento de esta entidad o por el contrario genera traumatismo en las funciones a desarrollar en la Comisaria Cuarta de Familia, tales como procesos inconclusos, descontento en los usuarios, atención ineficiente a las víctimas y partes dentro de los procesos, congestión procesal, tardía en los fallos y decisiones no fundamentadas correctamente, en los procesos familiares.

Al medir estos factores y crear un diagnóstico completo en la Comisaria Cuarta de Familia, se estaría aportando un grano de arena, a la problemática que por años ha afectado a las Comisarias de Familias de la Casa de Justicia de Yopal, generando una alerta roja, al determinar la gravedad que genera que los profesionales de apoyo sean contratados

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

irregularmente por la Alcaldía Municipal; a través de datos certeros, se compruebe con datos reales que los derechos de los niños han estado en el limbo por la ausencia del concepto profesional de alguno de los profesionales que integran el grupo interdisciplinario de las Comisarias de Familias, todo ello a causa del incorrecto manejo de la contratación del personal por parte de la administración.

Objetivos

Objetivo General

Diagnosticar la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaría Cuarta de Familia del Municipio de Yopal en el año 2016, con el fin de determinar que incidencia tiene la contratación en el desarrollo de las funciones de esta Comisaria, utilizando los instrumentos de Encuesta y Grupo focal.

Objetivos Específicos

Analizar la trazabilidad de la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia de la Casa de Justicia de Yopal en el año 2016.

Determinar que incidencia tiene, el tipo de vinculación laboral de los profesionales de apoyo de la Comisaria Cuarta de Familia de la Casa de Justicia de Yopal, en los procesos que cursaban para esa época.

Identificar las deficiencias o inconvenientes a los que se exponía la Comisaria Cuarta de Familia de la Casa de Justicia de Yopal, al no contar con el equipo interdisciplinario completo y debidamente contratado para el año 2016.

Describir los tipos de contratación aplicables a este caso según la ley y determinar el conveniente.

Generar una propuesta de diagnóstico que sirva de apoyo a las demás Comisarias y a la administración municipal para que se cree la necesidad de contratar el equipo interdisciplinario de las Comisarias que hacen parte de la Casa de Justicia de Yopal, por el tipo de contratación que sea más idóneo.

Marco Referencial

Marco Teórico

El concepto de Casa de Justicia fue propuesto por el profesor de Harvard Frank Sander en 1976, como un proyecto para articular las instituciones públicas dedicadas a prestar servicios de justicia estatal con los diversos mecanismos alternativos de solución de conflictos. (Sander, 1976,)

García Villegas,M., Espinosa Restrepo,J.R, Lalinde Ordoñez,S., Arroyave Velásquez,L., y Villadiego Burbano, C. (2015). Es este estudio encontramos apreciaciones importantes para mi investigación como lo es: En Colombia existen 103 Casas de Justicias, entre ellas está la Casa de Justicia de Casanare ubicada en las dos primeras casas de justicia del país; se crearon en ciudad Bolívar, en Bogotá-Cundinamarca y la otra en el Distrito de Agua Blanca en Cali-Valle del Cauca. Las Casas de Justicia se reglamentaron en el año 2000.

Fueron creadas como centros en los que se ofrecen de manera articulada servicios de distintas entidades nacionales y locales, con el fin de tener una mejor cobertura de servicios judiciales, incentivar a las personas a la resolución pacífica de sus conflictos y concentrar la oferta de los servicios judiciales en el territorio.

Para que la ejecución del Programa Nacional de Casas de Justicia sea exitosa, se han establecido cinco estrategias condensadas en las siguientes palabras: cubrimiento, coordinación, capacitación, comunicación y participación. Estas estrategias se desarrollan por medio de proyectos, los cuales se ajustan a ciertas líneas estratégicas. Estas líneas son: derechos humanos, componente étnico en la política pública de acceso a la justicia, fortalecimiento institucional, prevención y atención hacia las violencias contra niños, niñas y adolescentes, prevención y atención hacia las violencias contra la mujer y la familia.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

La noción de Casas de Justicia fue creada buscando unos beneficios recíprocos entre comunidad y el sector judicial, por una parte, las personas que acudieran allí ahorrarían tiempo, dinero y por otra la gestión judicial estaría menos congestionada aumentando igualmente el acceso a la justicia a través de la eficiencia.

El ministerio de Justicia coordina el programa nacional y es el encargado de fijar los lineamientos generales y vigilar su cumplimiento.

La Alcaldía se encarga de la administración y el mantenimiento de la infraestructura de la Casa de Justicia, así como del personal que apoya el funcionamiento diario.

Por otra parte, las Comisarias de familia son entidades de orden municipal pues hacen parte de la Alcaldía, cada Comisaria en el país, responde a una cabeza distinta.

Las comisarias brindan una justicia que deriva de la rama ejecutiva del nivel descentralizado como son las entidades territoriales de las Alcaldías y de ellas derivan las Casas de Justicia.

Las Comisarias de Familia son autoridades Públicas.

En cuanto a la contratación del personal en las Comisarias Familia podemos decir basados en la Valoración y Evaluación del Impacto del Programa Nacional de Casas de Justicia (2004) que es un problema constante en las diferentes entidades pertenecientes al programa de Casas de Justicias, existe muchas veces una incapacidad económica de los municipios más pequeños para emplear los profesionales de tiempo completo, la renovación indebida e irregular de los contratistas y contratos, el personal que trabaja en las Comisarias de Familias generalmente es vinculado por medio de la contratación de prestación de servicios, violando las leyes Colombiana en cuanto al uso, duración y renovación de contratos a términos fijos, buscando la administración pública de esta manera evadir en gran parte los topes máximos de la contratación pública establecidos por la ley. USAID/MSI (2010). Esto genera no solamente problemas jurídicos, si no

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

que muchos de los contratistas luego de que se les vence sus órdenes de servicio, continúan laborando sin ninguna vinculación, solo con la esperanza de que sus contratos sean renovados pronto, otras veces, para evitar la violación de la ley, contratan nuevos profesionales o personas; todo esto daña en gran medida la continuidad de los procesos, además de ello la experiencia y las capacitaciones en el trabajo que cada uno desarrolle o haya recibido en ese tiempo laborado. La inestabilidad a la que se ven sometidos los contratistas en cada dependencia de las Casas de Justicias afecta también su calidad de trabajo.

Los procesos de contratación de las entidades públicas son regulados por las leyes de contratación del estado, que contienen deberes y derechos para las partes; estos deben estar basados en los principios de la contratación; es importante señalar que las leyes de contratación tienen como fin regular el dinero del contribuyente en las contrataciones que se hagan en el sector público, deben ser realizadas de una manera oportuna y teniendo en cuenta las mejores condiciones de precio y calidad.

Clases de procesos de selección.

Licitación pública. Procedimiento administrativo de preparación de la voluntad contractual, por medio del cual un ente público en ejercicio de la función administración invita a los interesados, para que, sujetándose a las bases fijada en el pliego de condiciones, formule propuestas, entre las cuales se seleccionará la más conveniente.

Los criterios de selección que priman en la licitación pública son el precio más favorable y la mejor calidad.

Las licitaciones públicas pueden ser presenciales, electrónicas o mixtas.

Concurso público. Las administraciones tanto las locales, como las nacionales o las supranacionales están obligadas por ley a publicar periódicamente en el boletín informativo la

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

obra o servicio que deben realizarse a través de entidades privadas. Se utiliza el término concurso porque las distintas empresas compiten entre sí para conseguir realizar la obra o servicio anunciada en el boletín.

La finalidad del concurso público es realizar una obra o servicio cumpliendo una serie de requisitos técnicos y administrativos y al mejor precio posible para la administración.

Adjudicación directa. La adjudicación directa es un procedimiento que se realiza sin puesta en concurrencia y por ende sin que exista competencia, adjudicándose el contrato a un proveedor que ha sido preseleccionado para tales efectos por la dependencia o entidad.

Solo es recomendable utilizar el procedimiento de adjudicación directa, en los siguientes supuestos:

1. Cuando por las características del bien o servicio de que se trate sólo exista un contratista o proveedor en el mercado capaz de enajenar el bien o prestar el servicio.
2. Tratándose de bienes o servicios que sean objeto de un contrato marco, únicamente para los supuestos en que dicho acuerdo de voluntades autorice que la adjudicación de los contratos específicos se haga precisamente mediante adjudicación directa y siguiendo el procedimiento que al efecto se ha establecido en el contrato marco para garantizar que a través de dicho procedimiento de excepción se obtendrán las mejores condiciones de contratación en el caso concreto.
3. En los casos de urgencia derivados de caso fortuito o fuerza mayor.
4. Cuando las contrataciones se realicen con fines exclusivamente militares o para la armada, o su contratación mediante licitación pública ponga en riesgo la seguridad nacional o la seguridad pública.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Adjudicación de cuantía. Corresponde a la modalidad de selección para aquellos casos en que de acuerdo con la cuantía del proceso se puede adelantar un proceso simplificado para garantizar la eficiencia de la gestión contractual.

Compras corporativas. Las Entidades se agrupan para adquirir o contratar bienes y servicios de manera conjunta, realizando un único proceso de selección, con el objetivo de reducir los costos de transacción y aprovechar las ventajas de la economía de escala.

La Compra Corporativa es un mecanismo que centraliza los requerimientos de los bienes y/o servicios con características susceptibles de ser homogeneizadas, que serán contratados en forma conjunta a través de un procedimiento de selección único, aprovechando los beneficios de la economía de escala y en condiciones más ventajosas para la Entidades participantes.

Selección por encargo. Mediante un convenio las entidades podrán encargar a otras del sector público o privado, nacional o internacional, la realización de sus procesos de contratación, incluyendo los actos preparatorios que sean necesarios, conforme a los procedimientos y formalidades que se establezcan en el reglamento.

Subasta inversa. Es un procedimiento de selección a través del cual las entidades públicas contratan bienes y servicios incluidos en el listado de bienes y servicios comunes, donde el postor ganador es aquel que oferte el menor precio por los productos objeto de la Subasta.

La modalidad de subasta inversa, utilizada para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes, obliga a las entidades estatales a incluir dentro del pliego de condiciones, las fichas técnicas de los bienes o servicios que se pretenden adquirir.

Estos corresponden a aquellos con especificaciones técnicas y patrones de desempeño y calidad iguales o similares, que en consecuencia pueden ser agrupados como bienes y servicios

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

homogéneos para su adquisición. La subasta puede adelantarse de manera electrónica o presencial y en cualquiera de los casos deben ser publicados los documentos en el SECOP.

Dentro del proceso de contratación encontramos un comité especial encargado de estudiar las propuestas presentadas y escoger la que cumpla con los requisitos establecidos. (Valdez Humbser, 2003,)

Principios Constitucionales que rigen la contratación.

Interés Público. La contratación estatal propende por conseguir bienes y servicios para bien de la comunidad, cuya finalidad es buscar la protección de toda la comunidad y asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del estado. Los contratos administrativos a fin de cuenta no son más que canales para general la satisfacción y logro del interés colectivo. Señala que el interés público es la raíz de la contratación estatal. (Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, 1993).

Responsabilidad. Existe una normatividad especial de compromiso en todo el trámite y proceso de la contratación. Estas responsabilidades están consagradas taxativamente en el Artículo 26, (Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, 1993).

Legalidad. Los servidores públicos solo podrán ejecutar las tareas para las que sean competentes por ley, además de ello toda actuación o proceso de contratación debe estar regulado por la normatividad vigente.

Igualdad. Va de la mano con el principio de transparencia y libertad de concurrencia. Todos tiene derecho a ser contratistas del estado siempre y cuando cumplan con los requisitos de ley, como sucede en la selección objetiva.

(Sentencia, Diciembre 3,2007.), el principio de igualdad implica el derecho del particular en participar en un proceso de selección en idénticas oportunidades respecto de otros oferentes y de

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

recibir el mismo tratamiento, por lo cual la administración no puede establecer cláusulas discriminatorias en las bases de los procesos de selección o beneficiar con su comportamiento a uno de los interesados o participantes en perjuicio de los demás. En consecuencia, en virtud de este principio los interesados y participantes en un proceso de selección deben encontrarse en igual situación, obtener las mismas facilidades y estar en posibilidad de efectuar sus ofertas sobre las mismas bases y condiciones.

Debido Proceso Administrativo. Es un principio que debe observarse durante todas las etapas del proceso contractual, desde su apertura hasta su fin. Implica que se deben garantizar cada uno de los derechos que este principio implica.

Buena fe. Relación de lealtad y fidelidad de las partes en el comportamiento mutuo en el proceso contractual. Este principio contribuye a humanizar las relaciones entre la administración y el administrado.

Según Mauricio Rodríguez Tamayo el principio de buena fe en la contratación estatal permite:

1. Su aplicación directa y no subsidiaria, a las actuaciones administrativas.
2. Establece límites al poder del estado e impide arbitrariedades en las competencias públicas.
3. Permite indemnizar mayores costos y desequilibrios que se presenten por imprevistos
4. Principio de la función administrativa: las autoridades administrativas deben regular sus actos para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La función administrativa, se encuentra al servicio de los intereses generales y encierra los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Imparcialidad. Aduce que la administración no debe actuar con favoritismo en los procesos contractuales, debe ser equitativo y si debe realizar una discriminación debe ser fundada objetiva y proporcionalmente.

Economía y Celeridad. Los procesos de contratación deben tener un impulso oficioso, realizasen con el menor costo y tiempo posible. Las decisiones que se tomen en cuanto a la contratación estatal deben ser agilizadas por medio de los procedimientos de selección.

Eficacia: Los procedimientos deben encontrar su finalidad, no pueden existir decisiones apartadas.

Publicidad. Los procedimientos contractuales deberán ser públicos, por lo tanto, toda decisión y actuación debe ser comunicada de alguna manera a los interesados.

Moralidad. Todo lo concerniente a la actividad administrativa debe estar enmarcado en el fin de la función pública y el ordenamiento legal.

Principios de la ley 80 de 1993. Esta ley es considerada por Consejo de Estado como un precepto de principios.

(Ley 80/1993, Art.23.) “Las actuaciones de quienes intervengan en la contratación estatal se desarrollarán con arreglo a los principios de transparencia, economía y responsabilidad y de conformidad con los postulados que rigen la función administrativa. Igualmente, se aplicarán en las mismas las normas que regulan la conducta de los servidores públicos, las reglas de interpretación de la contratación, los principios generales de derecho y los particulares del derecho administrativo”

Transparencia. (Sentencia, enero 31/2011) “este principio... excluye una actividad oculta, secreta, oscura y arbitraria en la actividad contractual, al contrario, propende por una selección objetiva de la propuesta y del contratista del Estado para el logro de los fines de la

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

contratación... en forma clara limpia, pulcra, sana, ajena a consideraciones subjetivas, libre de presiones indebidas y en especial de cualquier sospecha de corrupción por parte de los administradores y de los particulares...”

Economía. Como ya lo habíamos mencionado y explicado anteriormente, este principio implica precisamente el respeto de los cronogramas, evitar abusar de la figura de la suspensión del proceso de selección y atender en forma oportuna las reclamaciones presentadas por los contratistas y priorizando las de orden económico.

Responsabilidad. Los servidores públicos como la administración deberán responder por sus actos y errores de acción u omisión. (Bastidas, 2003,)

En noticias de la actualidad encontramos que las congresistas, Angélica Lozano y Claudia López del partido político Alianza Verde, radicaron este año un proyecto de ley que pretende reformar el mecanismo como operan los contratos de prestación de servicios, tanto en el sector privado como en el público.

Mediante este proyecto se busca garantizar condiciones decentes para los contratistas de prestación de servicios. “Tan solo en el sector público, para el año 2016, existían 243.427 personas contratadas bajo esta modalidad”, sostuvo la representante Lozano y añadió que no son menos de 800 mil los casos que se identifican bajo esa modalidad de trabajo y que en el sector privado (salud y educación) se encuentran los mayores casos. Se busca que con esta nueva propuesta se cree una multa por el no pago puntual de los honorarios, el mismo equivalente al 1% de los honorarios dejados de pagar para el respectivo mes; por cada año de trabajo, continuo o no, de la misma manera, el contratista tendrá derecho a 5 días de descanso remunerado y una prima del 25% de los honorarios mensuales. La iniciativa dice además que se deberán continuar los contratos a quienes se encuentren en situación de discapacidad o mujeres en estado de

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

embarazo o lactancia; ni tampoco se podrá exigir ni directa, ni indirectamente que los contratistas trabajen si no está en vigencia el contrato.

Se prohíbe al contratista que realice funciones distintas a las fijadas en su contrato. También deberán tener un puesto de trabajo y los elementos mínimos para desempeñar su labor.

Se deberá acabar la contratación a dedo. Los contratos de prestación de servicios deberán hacerse con publicidad, transparencia y criterios de mérito, comento la senadora Claudia López.

Marco Conceptual

El marco conceptual que se desarrolla a continuación, nos permite conocer los conceptos básicos necesarios para el entendimiento de este trabajo de investigación; los conceptos están ajustados a definiciones simples y cortas que nos ayudan de manera rápida y concreta a entrar en noción con el tema a tratar en este trabajo.

Diagnóstico. Este concepto en la investigación apunta al conocer para actuar, es un proceso por medio del cual estudiamos las diferentes necesidades, situaciones y problemáticas de un tema en especial, para luego a través de ellos sacar estrategias. (Zaragoza,2010).

El diagnostico representa una de las fases iniciales y fundamentales del proceso de intervención social. Por medio de este, se busca un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención y de los diferentes aspectos que es necesario tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada.

El diagnostico tiene dos fines.

1. Brinda información básica que conllevara a realizar acciones concretas.
2. Proporciona un cuadro de situación que servirá para seleccionar las estrategias de actuación más adecuadas. (Idáñez, Ander-Egg,2001)

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Contratación Pública. Es el procedimiento por medio del cual un ente del sector público selecciona a personas naturales o jurídicas del sector público o privado, que deberán ejecutar una obra, prestar un servicio o suministrar un bien, para satisfacer una finalidad pública. (Bautista, Reyes, 2011)

Dentro de la relación ciudadano, administración pública y estado, el tema de contratación pública es primordial; los modelos de gestión contemporáneos del siglo XXI, están fundados en relaciones jurídicos con la administración pública, en la cual el instrumento son los contratos estatales. La contratación pública colombiana tuvo una gran reforma a finales de 1993, está enmarcada en cuatro pilares: Ley 1150 del 2007, Estatuto de anticorrupción, Ley 1474 del 2011, ley anti trámite Decreto ley 019 del 2012. Estas cuatro normas son las principales de la contratación estatal colombiana, por otro lado, tenemos el Decreto 734 del 2012, conformado por 283 artículos, fue de difícil aplicación, pues derogo muchos artículos de las demás normas.

Los temas principales dentro de esta norma en la Contratación Pública de Colombia: Planeación, mecanismos de selección: licitación pública, concurso de méritos, selección abreviada, contratación directa, normas relativas a las pequeñas mediadas empresas que tienen un régimen legal especial, régimen de registro único de proponente, disposiciones especiales a la aplicación de los organismos internaciones y de cooperación, relaciones económicas internacionales de Colombia y tratados de libre comercio. (Gómez Lee,2012).

Casa de Justicia. Proyecto para articular las instituciones públicas dedicadas a prestar servicios de justicia estatal con los diversos mecanismos alternativos de solución de conflictos. (Sander, 1976,)

(Decreto 1477/2000) “se crea el sistema de Casas de Justicia; las Casas de Justicia son centros multiagenciales de información, orientación, referencia y prestación de servicios de resolución

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

de conflictos, donde se aplican y ejecutan mecanismos de justicia formal y no formal. Con ellas se pretende acercar la justicia al ciudadano orientándolo sobre sus derechos, previniendo el delito, luchando contra la impunidad, facilitándole el uso de los servicios de justicia formal y promocionando la utilización de mecanismos alternativos de resolución de conflictos”

Comisaria de Familia. (Ley 1098,2006, Art.83) “Organismo distrital o municipal, o intermunicipal, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de un núcleo familiar en el que se hayan presentados casos de violencia”.

Las Comisarias de Familia son puertas de entrada para el acceso a la justicia, que tienen las personas que se consideran víctimas de la violencia intrafamiliar, teniendo por violencia no solamente el daño físico que se le puede ocasionar a una persona, cualquier daño que afecte los derechos humanos de una persona y que ponga en peligro la vida, imperativo máximo que se constituye en condición para el ejercicio de los demás derechos humanos.

Comisarías de Familia: Son entidades públicas, forman parte de la Rama Ejecutiva del Poder Público en cada municipio o distrito. Tienen funciones y competencias de Autoridad Administrativa con funciones judiciales. Tienen funciones y competencias de Autoridad Administrativa de orden policivo, y cumplen funciones y competencias y son autoridad administrativa de restablecimiento de derechos. Si bien, buena parte de las funciones de las comisarías de familia son esencialmente administrativas, algunas de ellas también son de carácter jurisdiccional, no es posible entonces señalar que las funciones de las comisarías de familia pertenecen todas a una sola categoría, administrativas o jurisdiccionales, dado que de hecho tienen funciones de naturaleza mixta administrativa y jurisdiccional. (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2008)

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Equipo interdisciplinario: Es un equipo de trabajo que persigue un mismo objetivo. Este modelo de trabajo es muy integrador porque tiene en cuenta variables de cada uno de los ámbitos de procedencia de sus componentes.

La interdisciplinariedad le otorga al equipo características como la complejidad, creatividad o dinamismo, siendo en esencia transformadora. Pero sin duda uno de los rasgos más destacables es que emana de la necesidad de cooperar para lograr metas comunes. De este modo, la especialización académica y profesional, resulta beneficiosa para la sociedad en conjunto y permite una mayor productividad, y también más capacidad para la resolución de conflictos.

Características de un equipo interdisciplinario. Se comparte espacio de trabajo, y en él se producen las interacciones que permiten intercambiar conocimientos y habilidades concretas.

El equipo se ve afectado por el grado de implicación de sus miembros; así que la falta de participación puede dificultar el rendimiento grupal y la consecución de objetivos.

Se asumen responsabilidades y se toman decisiones de forma conjunta.

Se producen flujos de comunicación enriquecedores, y los componentes son capaces de intercambiar opiniones de forma constructiva. (Utopía CF, 2017)

Para el tema que nos ocupa es un grupo de profesionales, que apoyan por medio de su experiencia académica y profesional a la titular del despacho, el comisario (a), en la toma de decisiones en cada uno de los procesos que en la comisaria cursa.

Contrato de Prestación de Servicios. Según la Doctrina "el contrato de trabajo no requiere términos específicos o sacramentales que identifiquen la relación jurídica que se establece entre las partes. Basta que concurren los elementos constitutivos del contrato para que éste exista y las partes queden sometidas a las regulaciones del Código Sustantivo del Trabajo.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Por consiguiente, no importa la forma que se adopte o la denominación que se le dé, en el "contrato lo importante es la prestación permanente del trabajo y su carácter subordinado".

Modalidad de contrato que perjudica en la mayoría de veces gravemente los derechos laborales del trabajador, muchas veces los contratos a prestación de servicios o temporales se convierten en una manta que cubre un verdadero contrato permanente, un contrato que termina encubriendo necesidades permanentes. (Pérez. Bedmar, 2006,)

De acuerdo con lo anterior se constituye en contrato realidad, es decir, adquiere el carácter de contrato laboral sin importar la denominación que se dé, aquel en el cual se configuran los tres elementos esenciales consagrados en el (Código Sustantivo del Trabajo/Art,23):

1. La actividad personal del trabajador, es decir, la actividad realizada por el mismo.
2. La continua subordinación o dependencia del trabajador respecto del empleador.
3. Un salario como retribución del servicio.

El numeral 2 del mismo artículo establece que una vez reunidos los tres elementos se entiende que existe un contrato de trabajo y no deja de serlo en razón del nombre que se le dé ni de otras condiciones o modalidades que se le agreguen.

Es de anotar, que el contrato de prestación de servicios es de carácter civil y no laboral, por lo tanto, no está sujeto a la legislación de trabajo y no es considerado un contrato con vínculo laboral al no haber relación directa entre empleador y trabajador, por ello, no cuenta con período de prueba y no genera para el contratante la obligación de pagar prestaciones sociales.

En cuanto a las prestaciones sociales, la ley obliga a que todo trabajador independiente este afiliado al sistema general de seguridad social en pensión y salud., por lo que será obligación del independiente hacer los aportes y afiliaciones por su cuenta y acreditar tal afiliación ante la

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

entidad contratante, así como acreditar su registro en el RUT como trabajador independiente en la actividad para la que fue contratado. (empleo,2017,).

Necesidad del servicio. (Sentencia,Enero11,2002) declara que la necesidades del servicio, constituye un concepto jurídico indeterminado que otorga a la Administración un margen de apreciación, en orden a concretar las circunstancias que entiende que concurren en el caso para el ejercicio de esa facultad, debiendo aportar al expediente el material probatorio necesario para acreditar que su decisión viene apoyada en una realidad fáctica que garantiza la legalidad y oportunidad de la misma, así como su congruencia con los motivos y fines que la justifica.

El concepto de necesidades del servicio constituye un concepto jurídico indeterminado. Los conceptos jurídicos indeterminados son aquellas nociones de formulación vaga y amplia con remisión a valores extrajudiciales que permiten conferir al aplicador de la norma labor de concretar e interpretar una norma sobre la base de principios éticos. Esta formulación vaga y amplia se produce en ocasiones por voluntad del legislador y en ocasiones, sencillamente, por imposibilidad de hacerlo de otra manera, dado que nadie es capaz de establecer anticipadamente todos los supuestos, hechos y realidades que pueden acontecer en el actuar diario. (Valencia, 2011,)

Ley de Garantías. Prohíbe a los gobernadores, alcaldes, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental y distrital, vincular o desvincular personal o modificar la nómina y sólo se restablecerá la normalidad en la contratación, una vez sea elegido el próximo presidente de la República.

Mientras esté vigente la Ley de Garantías no se pueden crear nuevos cargos ni proveer las vacantes definitivas, salvo que se trate de vacantes generadas por renuncia, licencia, muerte o expiración del periodo fijo, y que sean indispensables para el funcionamiento de la

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

administración pública, para todos los casos de deben aplicar las normas de la carrera administrativa. También es prohibido incorporar o desvincular a cualquier persona de la nómina estatal.

De las anteriores restricciones, quedan exceptuados los contratos referente a la defensa y seguridad del Estado, de crédito público, los requeridos para cubrir las emergencias educativas, sanitarias y desastres, así como también los utilizados para la reconstrucción de vías, puentes, carreteras, infraestructura energética y de comunicaciones, en caso de que hayan sido objeto de atentados, acciones terroristas, desastres naturales o casos de fuerza mayor, y los que deban realizar las entidades sanitarias y hospitalarias. (RCN, Noticias, 2017)

La naturaleza de la (Ley de Garantías Electorales/2005) es controlar la contratación pública para que no se otorguen favorecimientos ni beneficios en la contienda electoral.

La ley de garantías es un instrumento legal que fue diseñado con el propósito de garantizar la imparcialidad en las elecciones, sobre todo en las de Presidencia, cuando existía la reelección inmediata. Busca limitar la contratación pública para evitar favorecer a un candidato frente a los demás. “Se creó para que el presidente estuviera en igualdad de condiciones, cuando aspirara nuevamente al cargo”, explica Matallana Camacho. (Aguirre Fernández, 2017,)

Principios de la Contratación Estatal. En Colombia se encuentran establecidos en la (Ley 80/1993, Art.23 y ss.) se establece que toda la contratación estatal se regirá por los principios de transparencia, economía y responsabilidad. También ha de tenerse en cuenta el principio de la libre concurrencia. (Augusto; 2015,)

Principio de Transparencia. Garantiza la imparcialidad, la igualdad de oportunidades y escogencia de contratistas. Desde la contratación estatal este principio se denomina como el pacto de integridad que realizan todos los actores involucrados en los procesos de contratación.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Principio de Economía. Las normas de procedimiento que se utilicen deben agilizar las decisiones, los procedimientos se deben adelantar en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de gastos de quien intervienen en ellos, no exigir más documentos o copias de las que realmente se necesiten, ni presentaciones personales o autenticaciones si no están estipuladas en la ley.

Principio de Responsabilidad. Los servidores públicos se comprometen desde los disciplinario, civil y penal cuando incurren en actuaciones y omisiones antijurídicas que obligan al servidor públicos y a la institución pública a indemnizar al estado y también a terceros por daños causados, ya que son ellos los representantes del estado ante la sociedad.

Principio del equilibrio económico: También conocido como principio de la ecuación contractual: a través de este principio se ve reflejado lo que debe ser la balanza entre los derechos y las obligaciones surgidas al momento de proponer o contratar. Si alguna de las partes se ve perjudicada o vulnerada en uno de sus derechos a causa de la omisión de la responsabilidad del deber de la otra parte, este tendrá derechos a la indemnización. Este principio no solo hace referencia al factor económico sino a todas las prestaciones incluidas en la contratación.

(Bejarano Roncancio, 2007,)

Estudio previo. En el estudio previo se precisa el objeto del contrato, las obligaciones mutuas de cada parte, el valor del contrato y permite a los interesados diseñar sus ofertas. Los contratistas deben estudiar muy bien el estudio previo para conocer las condiciones del contrato y así aceptar o no la propuesta. Los estudios previos no pueden ser remplazados por las invitaciones a contratar, ni pueden igualarse a ellas, así estas sean muy completas. (Cantor, 2015,)

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Los estudios previos deben ser realizados con antelación a la apertura de un proceso contractual o la firma del contrato, los estudios y documentos previos analizan la conveniencia y oportunidad para realizar cualquier tipo de contratación, atendiendo obviamente los principios antes mencionados.

Los estudios previos no solo indican el inicio de la contratación, sino que deben mostrar la necesidad, los aspectos normativos. Los antecedentes, los estudios, y análisis de mercado y costos, además de ellos la determinación específica de la población o comunidad beneficiada con el proceso. Los riesgos y lo más importante se debe garantizar la selección objetiva y libre concurrencia, en la que participen varios ofertantes en igualdad de condiciones, lo que permite que, a mayor ofertantes, se tenga mayores posibilidades de escoger las más convenientes para la institución en términos de calidad y economía.

Los estudios previos son un deber legal que aplica para todas las modalidades de selección de contratista, la elaboración de estos, eficiente y oportuna garantiza los fines estatales y la adecuada ejecución estatal.

Sin importar de donde vengan los recursos que se vayan a usar para ejecutar la contratación, esta se deberá realizar de acuerdo a los parámetros establecidos en la ley de contratación pública y los demás regímenes especiales establecidos. (Soto Murgas, 2016,)

Marco legal

(Constitución Política/1991, Art.116) La Constitución Política de Colombia a través de este artículo invistió a algunas autoridades administrativas de funciones jurisdiccionales. Los particulares como la Comisaria de familia son competente a través de este artículo para realizar conciliaciones en derecho y proferir fallos, enmarcada en los términos de ley.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

El programa de Casa de Justicia se desarrolló a través del (Decreto 1477/2000), mediante el cual se adoptó el Programa Nacional Casas de Justicia y se dio fuerza jurídica al Programa Nacional de Casas de Justicia, en ella se definió sus objetivos y funciones.

Las comisarías de familia son entidades distritales, municipales o intermunicipales, cuyas principales funciones son, de acuerdo con el (Decreto 4840/2007, Art. 7) prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia, en las circunstancias de maltrato infantil, amenaza o vulneración de derechos suscitadas en el contexto de la violencia intrafamiliar.

Para poder realizar su trabajo eficientemente la comisaria cuenta con las medidas de protección contenidas en la (Ley 575/2000) que modificó la (Ley 294/1996), las medidas de restablecimiento de derechos consagradas en la (Ley 1098/2006) y, como consecuencia de ellas, promoverá las conciliaciones (Ley 640 de 2001) a que haya lugar en relación con la custodia y cuidado personal, la cuota de alimentos y la reglamentación de visitas.

Las principales funciones de las comisarías de familia son: primero, conciliar en derecho asuntos de familia (Ley 640/2001); segundo, recibir denuncias y tramitar solicitudes de medidas de protección por violencia intrafamiliar (Ley 294/1996, Ley 575/2000 y Ley 1257/2008); tercero, recibir y tramitar denuncias realizadas por niños, niñas o adolescentes en estado de vulneración o inobservancia de sus derechos o en situación de desprotección (Ley 1098/2006 y Decreto 4840/2007); cuarto, recibir denuncias e intervenir en conflictos familiares; quinto, recibir y tramitar denuncias por contravenciones comunes cometidas por adolescentes; y, sexto, recibir e intervenir en contravenciones de tránsito cometidas por adolescentes.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

(Ley 1098/2006, Art.84) “Las comisarías de familia deben contar con un grupo interdisciplinario que debe ser un abogado quien haga las veces de Comisario de Familia, un psicólogo, un trabajador social y un auxiliar”.

Más adelante mediante otra ley, reglamentan que también es necesario un notificado, en Yopal, los profesionales de apoyo de la comisaria de familia son contratados por medio de un proyecto de inversión, a través de un plan de desarrollo, para desarrollar todo el proceso de contratación se requiere de bastante tiempo, otro punto para tener en cuenta está basado en que los contratos no pueden tener las mismas actividades una y otra vez, pues se caería en el error de incurrir en un contrato de trabajo realidad, donde el mismo contratista estaría en las posibilidades de entrar a demandar a la Alcaldía de Yopal.

(Ley 80/1993) mediante esta ley se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, en ella están consagrados los principios de la contratación estatal, encontramos lo que significa un contrato de prestación de servicios que en pocas palabras viene siendo la vinculación laboral que firma una persona que desarrolla actividades relacionadas con el funcionamiento de la entidad, pero que no tiene una subordinación ni cumple horario.

(Ley 1150/2007) por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la (Ley 80/1993) y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.

(Decreto 4840/2007) a través de este decreto se dan las pautas para la creación, organización y composición de las comisarías de familia. Se decreta la financiación de las comisarías de familia, para lo cual es importante tener en cuenta la clasificación del municipio por la densidad de población, en el cual se encuentre la comisaria; viene siendo una variable entre número de comisaria en proporción a la densidad de población.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

(Decreto 2474/2008) encontramos reglamentado varios aspectos sobre la contratación pública, como el proceso de selección y los estudios previos que se deben realizar antes de que un contratista firme su contrato de OPS.

(Decreto 1510/2013, Art.19), nos menciona que “la entidad estatal está obligada a publicar en el SECOP, tres días siguientes a su expedición, los documentos y los actos administrativos que contienen un proceso de contratación”.

Marco espacial

El desarrollo de este trabajo de investigación tiene como contexto de trabajo el departamento de Casanare, el cual se encuentra ubicado, al oriente del Colombia, cuenta con 344.027 habitantes (DANE), en Casanare contamos con una Casa de Justicia, ubicada en la capital Yopal, en la Carrera 33 # 26 A - 12 Barrio María Milena; esta Casa de Justicia presta las siguientes atenciones: CRI (Centro de recepción e información), dos Inspecciones de Policía, una Inspección de protección al consumidor, Defensoría del Pueblo, Juez de paz, Centro de Conciliación y en un principio dos Comisarías de Familia, la Primera y la Segunda, en el año (en espera del decreto por el cual fue creada la comisaria cuarta) fueron creadas por necesidad del servicio las comisarías Tercera y Cuarta. Yopal cuenta con una población de 139.736 aproximadamente.

La investigación tiene como referente la Comisaria Cuarta de Familia, la cual está conformada por un equipo de trabajo que cuenta con el siguiente personal: la comisaria, auxiliar administrativa, psicóloga y trabajadora social.

Es relevante mencionar que la Comisaria Cuarta de Familia, tiene como marco de acción la atención de las personas, ubicadas en el área urbana y rural de Yopal e incluso por competencia usuarios que se desplazan desde otros municipios del Casanare.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

El diagnóstico que se abordara desde la investigación se encuentra en marcado en el tipo y forma de contratación del año 2016 en la Comisaria Cuarta de familia de Yopal, Casanare.

Diseño Metodológico

Para lograr los objetivos, se desarrollará la investigación desde la Metodología Cualitativa, como instrumentos aplicare el muestreo, mediante una encuesta y un grupo focal. Por medio de ellos lograre cumplir los objetivos tanto generales como específicos de mi trabajo de grado, me ayudarán a general el diagnostico en base a la realidad de lo sucedido para esa época, de esta forma los resultados de esta investigación estarán soportados en metodologías validas en el medio.

Los instrumentos de la metodología elegidos serán aplicados de la siguiente manera:

Muestreo

Realizare el muestreo por medio de una encuesta centrada en el problema de estudio, aplicada a tres personas de las que laboran actualmente en la Comisaria Cuarta de Familia Yopal, dicho instrumento me acercará a la problemática vivida en el año 2016 y podré extraer datos relevantes en cuanto a la forma y manera en que se llevó a cabo la contratación para la Comisaria en estudio.

Grupo Focal

Profesionales y técnicos que laboran actualmente en la Comisaria Cuarta de Familia. Por medio de este instrumento, se buscará discutir el tipo de contratación adecuada para esta entidad, entendiendo que ellos, más que nadie conoce la dinámica de su labor en el día a día.

Muestreo-Encuesta

Este es el resultado de una encuesta de 11 preguntas con respuesta de selección múltiple, aplicada de manera presencia y en forma escrita, a los cuatro funcionarios que laboraban en la Comisaria Cuarta de Familia para el año 2016, Comisaria de Familia, Auxiliar Administrativa, Psicóloga y Trabajadora Social.

La encuesta fue aplicada en las Instalaciones de Casa de Justicia Yopal, a la Comisaria Cuarta de Familia, Trabajadora Social quienes aún laboran con los mismos cargos en la Comisaria de estudio, la Psicóloga que laboraba en esta Comisaria para el año 2016, en la actualidad labora en otra Comisaria Primera y la Auxiliar Administrativa fue encuestada en su lugar de residencia, pues actualmente se encuentra desempleada.

La encuesta fue tabulada mediante el programa Excel a través de graficas dinámicas.

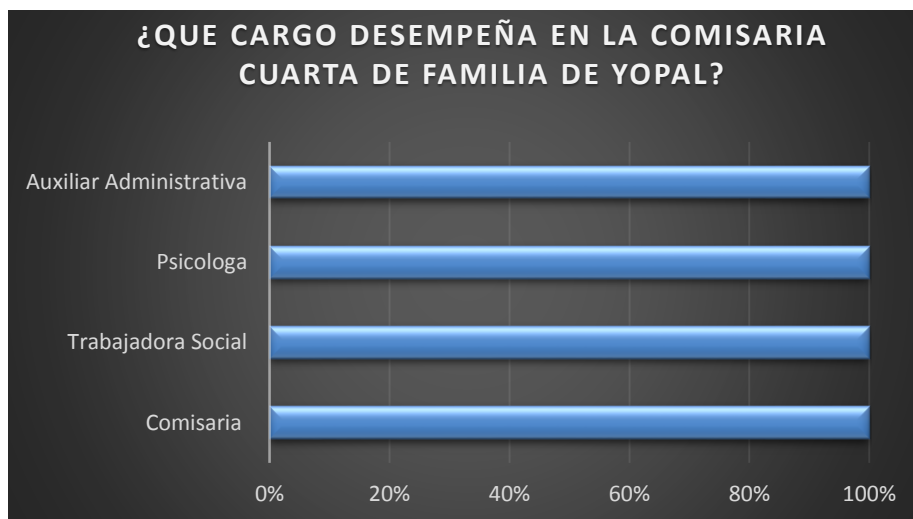


Figura 1. Cargo Desempeñado.

En la gráfica podemos observar el cargo que cada una de las personas encuestadas, ejercía para el año 2016 en la Comisaria Cuarta de Familia.

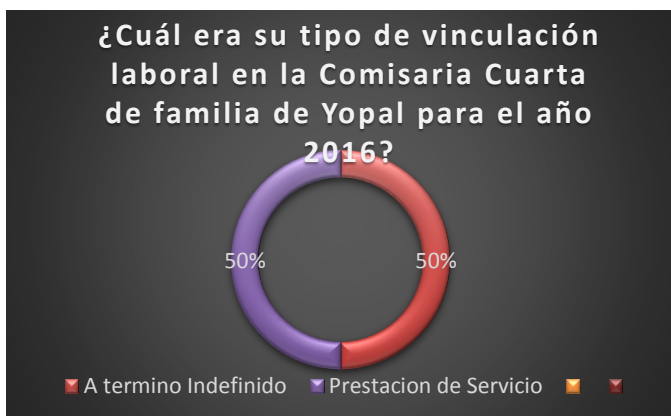


Figura 2. Tipo de Vinculación Laboral.

Podemos observar que la mitad de la vinculación laboral para el año que nos ocupa, fue de Prestación de Servicio y la otra mitad a término indefinido.

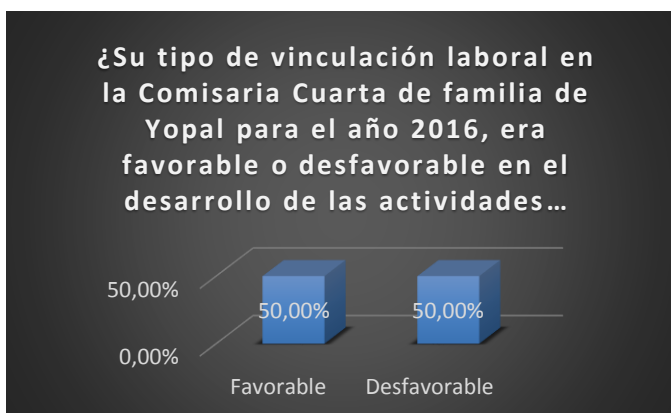


Figura 3. Favorabilidad o Desfavorabilidad en el Desarrollo de Actividades Laborales.

La mitad de los funcionarios que estaban vinculados para el año 2016, a término indefinido manifestaron que su vinculación laboral era favorable y la otra mitad, vinculada mediante prestación de servicios manifestaron que era desfavorable su tipo de vinculación laboral para el desarrollo de las actividades en la entidad.

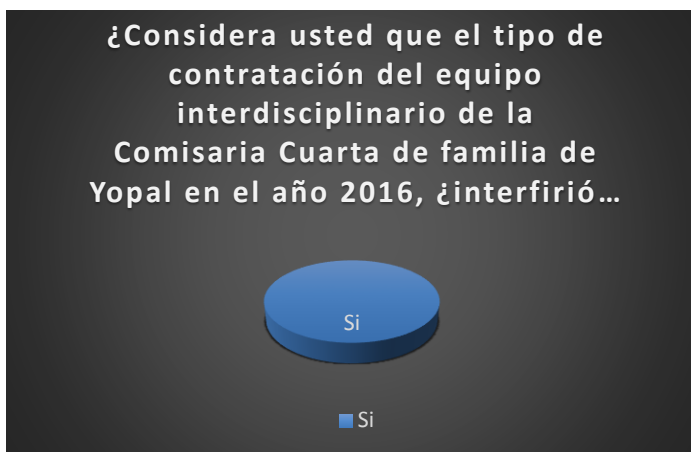


Figura 4. La Contratación del Equipo Interfiere en el Funcionamiento.

Los funcionarios de la Comisaria de Cuarta de Familia consideran que el tipo de vinculación laboral para el año 2016 de los funcionarios si interfirió en el desarrollo de las funciones de la institución.

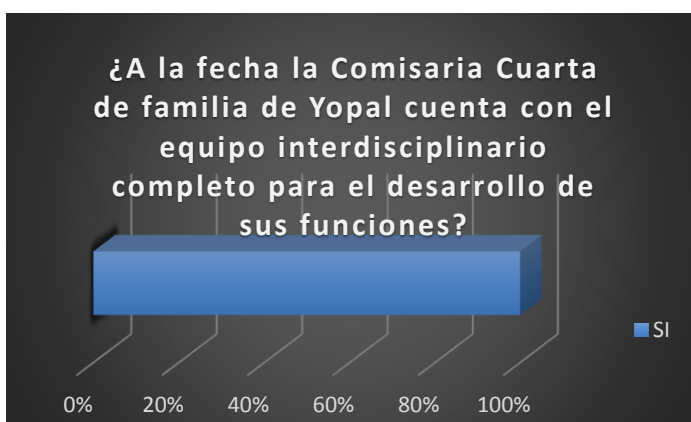


Figura 5. Equipo Completo para el Desarrollo de Funciones.

El 100 % de los encuestados expresaron mediante esta pregunta que, a la fecha de la aplicación de la encuesta, la Comisaria de Cuarta de Familia cuenta con el equipo interdisciplinario completo.

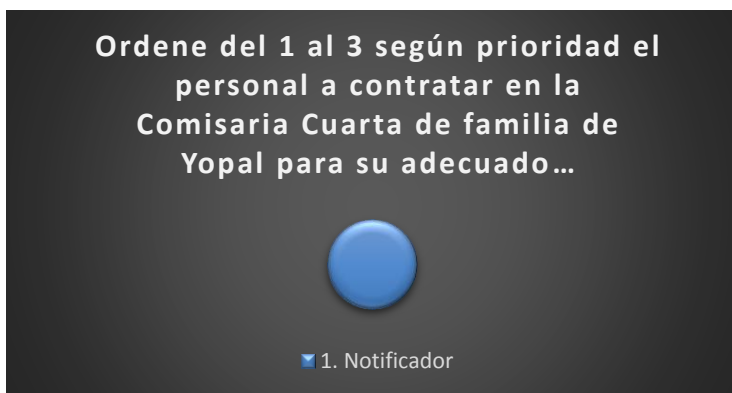


Figura 6. Primer Orden de Prioridad en el Personal a Contratar.

El total de los encuestados respondió que la contratación del Notificador es de prioridad para el adecuado funcionamiento de la Comisaria.

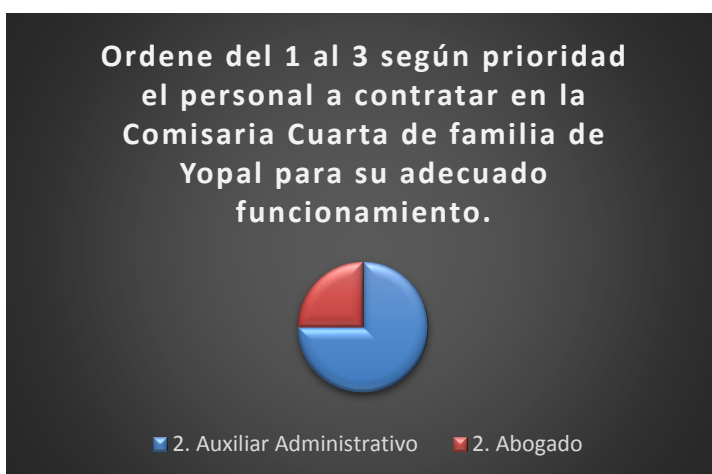


Figura 7. Segundo Orden de Prioridad en el Personal a Contratar.

El 75% de los encuestados respondieron que el segundo en prioridad para la contratación sería el Auxiliar Administrativo y solo uno de los funcionarios encuestados piensa que sería el Abogado.

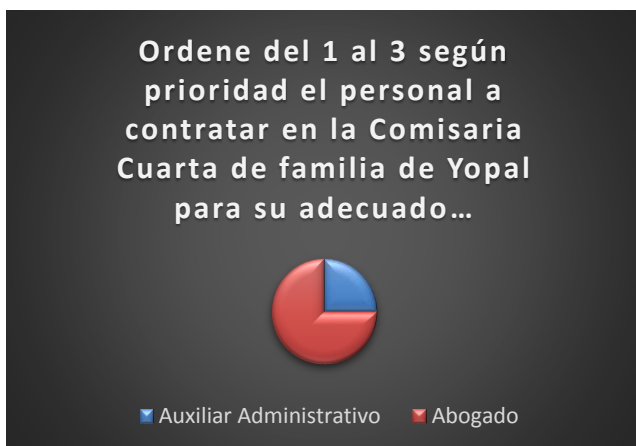


Figura 8. Tercer Orden de Prioridad en el Personal a Contratar.

En el tercer puesto, estaría la contratación del abogado con el 75% de los encuestados y el otro 25% considera que en el tercer puesto de prioridad para la contratación debería estar el Auxiliar Administrativo.

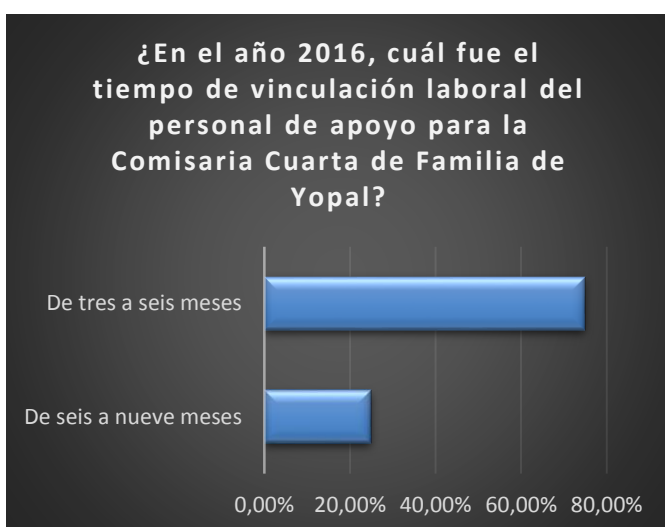


Figura 9. Tiempo de Vinculación Laboral del Personal de Apoyo.

El 75% de los encuestados respondieron que el tiempo de vinculación fue de tres a seis meses y el 25% respondió que fue de seis a nueve meses.

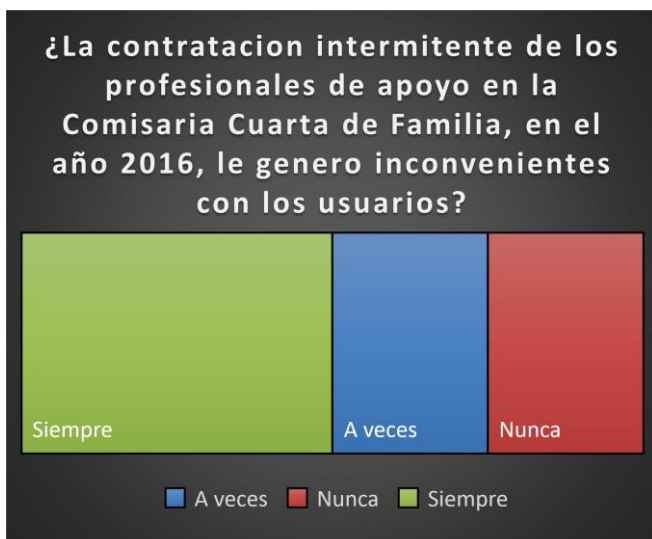


Figura 10. Regularidad de Inconvenientes con los Usuarios debido a la Contratación.

La mitad de los funcionarios encuestados piensan que la contratación intermitente del equipo, siempre le genero inconvenientes con los usuarios, un 25% respondió que a veces y el otro 25 % respondió que nunca le genero inconvenientes.

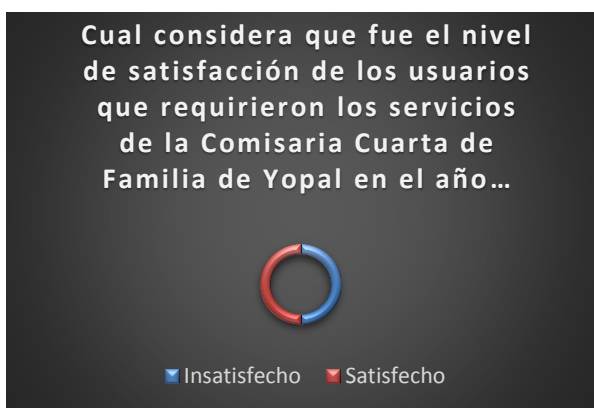


Figura 11. Nivel de Satisfacción de los Usuarios de la Comisaria Cuarta de Yopal.

El 50% de los funcionarios encuestados considera quedaron satisfechos los usuarios que requirieron servicios de la Comisaria Cuarta de Familia y el otro 50% consideran que los usuarios quedaron insatisfechos en el servicio que les brindo la Comisaria.

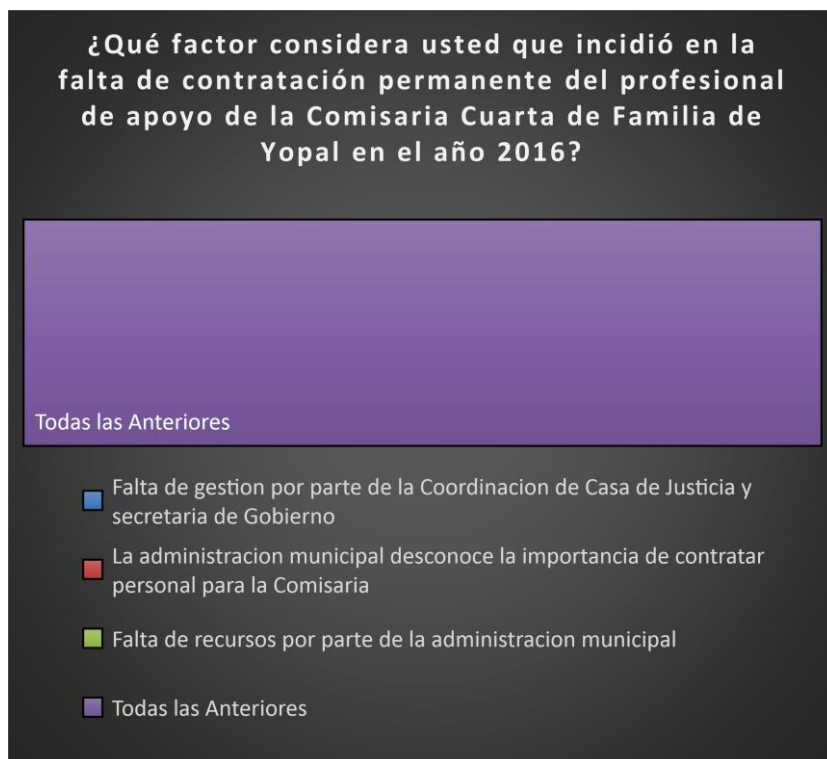


Figura 12. Factores de Incidencia en la Falta de Contratación Permanente.

Todos los funcionarios encuestados consideran que: la falta de gestión por parte de la coordinación de casa de justicia y/o Secretaria de Gobierno, la administración municipal desconoce la importancia de contratar este personal, falta de recursos por parte de la administración municipal, fueron factores que incidieron en la falta de contratación permanente el equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia en el año 2016.

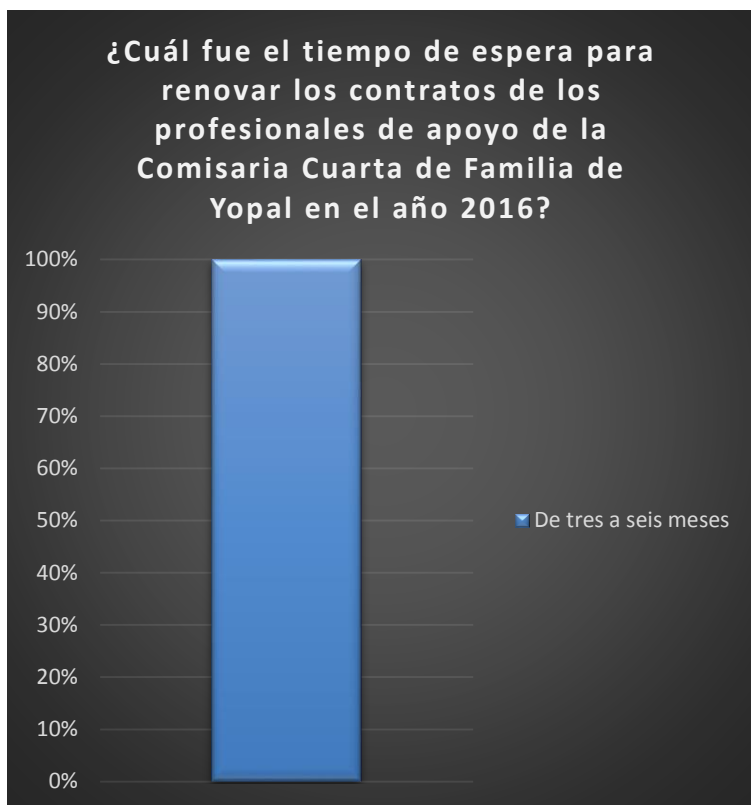


Figura 13. Tiempo de Espera para Renovación Contractual.

Todos los funcionarios encuestados respondieron que el tiempo de espera para renovar los contratos de los profesionales de apoyo en la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal, fue de tres a seis meses.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Grupo Focal

El instrumento fue aplicado en las Instalaciones de Casa de Justicia de manera presencia, específicamente en la oficina de la Trabajadora Social, fue un poco dispendioso reunir las a todas puesto que se encontraban cada una en sus funciones y ocupaciones laborales; el Grupo Focal conto con una duración de cuarenta minutos y fue grabado mediante audio.

Se aplicará a funcionarios de la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal Casanare.

¿Cómo es su nombre?

- Mónica Lucia Gonzales Gómez.
- Gloria Inés Avella Barrera
- Lyda Esmeralda Díaz Espinosa.
- Indira Yadarlin Garrido Gualdron.

¿Qué cargo desempeña en la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal?

- Mónica Lucia Gonzales Gómez- Trabajadora Social.
- Gloria Inés Avella Barrera- Psicóloga.
- Lyda Esmeralda Díaz Espinosa- Comisaria de Familia.
- Indira Yadarlin Garrido Gualdron- Auxiliar Administrativa.

¿Para el año 2016, cuál cree usted que era la problemática que presenta la contratación del equipo interdisciplinario de las Comisarias de Yopal Casanare?

- Se le tenía que siempre poner en conocimiento al alcalde de turno de lo que sucedía con las comisarias que no tenemos el personal completo, ellos mostraban un interés de palabra, pero concretarlo fue bastante difícil, finalmente después de muchos derechos de petición terminan dando el equipo interdisciplinario, además porque la procuraduría, la personaría intervino para que nos dieran los grupos interdisciplinarios completos.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

- Falta de dinero para la contratación, presupuesto para la contratación, Falta de recursos.
- La problemática considero es que ellos no le dan la importancia a las Comisarias de Familia, pues si fuera por presupuesto entonces no contratarían a nadie en salud, o a nadie en seguridad y convivencia ciudadana, entonces considero que ellos siempre han visto que el trabajo que aquí se hace no es importante no es valorado, no se tiene en cuenta,
- No tienen en cuenta las estadísticas, que ocupamos el segundo lugar a nivel nacional, que somos los que reportamos la violencia intrafamiliar y violencia de genero a Salud Mental municipal, de ahí va al departamental, del departamental va a nivel nacional, que se ha pronunciado el director de Medicinal Legal el Doctor Valdés, y ha dicho que realmente Casanare, especialmente Yopal, tiene un alto índice en violencia intrafamiliar y de género y la alcaldía nunca ha tenido en cuenta eso, somos la puerta trasera de la alcaldía, en cuanto a administrar justicia.

¿Considera usted que el contrato de prestación de servicio es el tipo de contrato más favorable y pertinente para vincular laboralmente a funcionarios que componen el equipo de trabajo de una Comisaria? Argumente su respuesta.

- No, porque debían estar nombrados, todas las Comisarias de Familia deberían tener los equipos nombrados.
- Para el año 2016 la Comisaria Cuarta de Familia no contaba con la psicóloga y la psicólogo debe hacer una intervención en violencia intrafamiliar, en custodia, alimentos, visitas y hacer seguimientos y no podía hacer una cosa ni la otra porque no se contaba con el personal, entonces realmente estamos haciendo cosas a medias y cuando se presenta un feminicidio, entonces entramos a responder los Comisarios de familia, pero nosotros no somos lo que nombramos el personal, entonces de quien es la responsabilidad, de nosotros o del alcalde?.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

- No considero porque uno, por lo que dice la comisaria y dos porque eso no genera satisfacción en el personal, por ejemplo, una persona que no esté vinculada laboralmente, con unas garantías laborales, no tiene el mismo compromiso con la institución, están en desventajas, sobre todo porque el trabajo en las Comisaria de Familia es muy pesado, porque aquí tenemos unos términos, esto es legal, eso es lo que para los alcaldes es difícil porque como ellos cuentan con un personal dentro de todas las entidades, entonces ellos piensan que es lo mismo una OPS en planeación en obras públicas, si la gente fue, aquí no, porque la psicóloga tiene una agenda igual que el de la comisaria. Esa persona debe atender a las ocho a las diez, a las dos a las cuatro, entregar informes de todos los procesos, entonces claro, para la personas es una insatisfacción, pues es un trabajo muy pesado y no tiene prestaciones, el trabajo es mucho y finalmente no se le reconoce, además que por ley es una obligación la 1098 del 2006 dice que debe estar nombrado, es una obligación, es imperativo, además tengamos en cuenta que todo lo que tenga que ver con niñas, niños, adolescentes y mujeres, son derechos humanos, porque tenemos convenios internacionales como por ejemplo en el caso de la violencia intrafamiliar y violencia de genero el Belemdo Para de acuerdo al Art 93 de la Constitución Nacional, el bloque constitucional y no se cumple, los derechos humanos de los niños, las niñas, mujeres y adolescentes están totalmente desprotegidos, cuando se desprotege a ese funcionario, en este caso para la Comisaria Cuarta en ese momento la psicóloga.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

¿Conoce usted un aproximado del tiempo de los contratos que generalmente firmaron los contratistas que laboraron en las Comisarias de Yopal en el año 2016? Si su respuesta es afirmativa, exprese cuál es el tiempo.

- Cinco meses en el año 2016, cuatro meses al inicio del año y un mes al final del año. Entonces miremos la injusticia, cuando una persona solo trabaja en un año cinco meses, entonces mire de doce meses, la Comisaria de Familia estuvo desprotegida siete meses, siete meses que no se contó con el acompañamiento de ese profesional, todo lo que paso en siete meses y además todos los procesos que se recibieron, anualmente nosotros recibimos por Comisaria 300 procesos. Ósea cuantos procesos no tuvieron un informe de psicología por que no existía un profesional contratado.

¿Cree usted que debería darse prioridad a la contratación del personal de las Comisarias de familia? Argumente su respuesta.

- Si, ósea de verdad esto debería dejar de ser político y pensar, si se va hacer OPS, porque no se puede hacer nombramiento, entonces hacer la prestación de servicio a partir de enero, cosa que los profesionales presten sus servicios durante todo el año hasta diciembre, por lo menos once meses seguidos, para evitar que esas interrupciones en la contratación le hagan daño al proceso, les haga daño a las víctimas, a los mismos victimarios.
- Aquí hemos hecho un trabajo piloto con una psicóloga estudiante de maestría y los mismos victimarios han expresado: que presa que nosotros no nos vieron primero en psicología para a ver recibido todas estas pautas, pero por qué no fueron visto en psicología, simplemente porque no había el personal, porque no habían contratado, porque para las personas de turno, el que llegue, desafortunadamente hay que decirlo desde el 2016 no se le da importancia al

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

personal para contratar en Casa de Justicia; actualmente es el mismo dilema, este año se han dado las mismas condiciones, este año duraron nueve meses sin contratar personal.

- La contratación en la actualidad sigue siendo intermitente y demorada, lo más grave por ejemplo los notificadores, que mandamos a las víctimas que lleve las boletas de citación a su victimario, exponiéndolas a que vuelvan hacer victimas de cualquier tipo de maltrato, pero no tenemos otro medio desafortunadamente.
- Es importante pensar más allá de la política, pensar que existen personas vulnerables y que se le han violado los derechos a ser atendidos como debería ser niños, niñas, adolescentes, adulto mayor, personas que son violentadas, mujeres violentadas, agredidas física y verbalmente, todas estas personas siempre vienen a buscar el apoyo de la Comisaria, con su equipo interdisciplinario y realmente llegan a una parte donde no se le puede atender porque debido a la circunstancias de la alcaldía no se hace la contratación que corresponde para poder atenderlas.
- En lo personal me veo muy afecta por este tipo de contratación, porque reúno todos los requisitos, soy madre cabeza de hogar, este depende de mi trabajo, tengo una hija de 17 años, que también depende de mí, fuera de eso también tengo una discapacidad, la cual ha sido no un obstáculo pero para poder realizar diferentes labores que no las puedo realizar, entonces para mi es importante que la contratación se de diez u once meses y no una contratación como la hemos tenido hasta este momento en mi caso.
- Es indispensable que se le prioridad a la contratación en Comisarías de Familia porque existen unos termino; donde suceda algo quien responde es el equipo y la alcaldía de Yopal, es importante que se priorice la contratación de las comisarias, así como se prioriza la contratación a las personas que están en tránsito, en salud, en el Sisben a todas esas entidades

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

se prioriza la contratación, en cambio aquí no, es necesario que se generen pronto esas prioridades.

¿Cuál es su opinión respecto a que los contratistas luego de terminar su orden de servicio deban seguir laborando en la Comisaria de Familia, sin vinculación laboral alguna?

- No definitivamente eso no pasa, porque eso va contra la ley, además porque en el caso de nosotros como da una psicóloga un concepto de valoración por psicología y lo firma, si no tiene contrato, eso no tendría validez, eso estaría viciado de una nulidad, si eso fuera a una instancia como juez de familia y una de las partes demuestra que el profesional no estaba contratado, simplemente no lo decretan por nulidad y además eso va contra la ley. El profesional se puede ver envuelto en una investigación y la comisaria también pues es quien da las ordenes, en esta comisaria no se permite laborar a nadie que no esté contratado; entonces esa es la diferencia que pasa con la administración, pues normalmente hay gente que va, que ayuda, pero como su vínculo es directo únicamente con la administración, entonces no genera un impacto, no va haber una trascendencia, contrario a lo que pasa en las Comisarias, puesto que la segunda instancia de las Comisarias son los jueces de familia.
- Desde el año 2015 cambiaron las cosas, pues ya no se deja trabajar al personal que no esté contratado, lo anterior se dio porque la Comisaria Cuarta de Familia dejó un aviso, una constancia comunicando de que no se debía dar cabida a que una persona que no estuviese contratada laborara y se les decía a las personas tan pronto se les vencía la orden que lo mejor era que no se presentaran a laborar, puesto que son procesos que se van a ver y estarían viciados de nulidad, entonces ellos se dieron cuenta y entendieron, ante eso enviaron un oficio.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

- Además, en cierta forma a través de este problema, la administración municipal se acomodaba; tengo trabajadores gratis tres o cuatro meses, uno antes del contrato, los ponían a trabajar un mes antes de firmar el contrato, salía el contrato por tres meses y debían trabajar otro mes regalado, entonces eran cuatro meses de trabajo gratis que laboraba la gente, entonces eso también hace que la administración e acomode y diga menos contratación.

¿Qué recomendaciones o/ ideas podría aportar a la administración municipal para que la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal cuente con su equipo completo de profesionales de apoyo de manera permanente?

- Hacer los nombramientos respectivos, es una necesidad imperiosa que hay, por la cantidad de trabajo que se maneja, el volumen de trabajo es tanto, que se necesita, además porque es de Ley, la Ley lo manda la 1098, la 294 lo habla, la 575 lo dice, la 1257 del 2008, el decreto 4799 del 2011., entonces si todas estas leyes están diciendo que es una obligación el grupo psicosocial completo dentro de las Comisarias de Familia, es porque debe estar simplemente, es más dicen que en las audiencias deberán acompañar y quien acompaña si no está completo.
- Miren la importancia de la Comisaria en el Municipio, que se trabaje articuladamente con el Secretario de Gobierno, que haya un liderazgo de parte de Coordinación en Casa de Justicia, para que haga valer y ver las necesidades y sea un enlace real entre Casa de justicia y Secretaria de Gobierno, entonces si ellos se dan cuenta de la necesidad, obviamente van a sacar desde octubre del año anterior, las vigencias para el año que viene y garantizar que el personal este todo el tiempo.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

¿Según su conocimiento los procesos de contratación del personal contratista de las Comisarias de Familia son basados en los principios de la economía, la buena fe y la transparencia?

- La verdad es que Comisarias de Familia en general, en el 2016, la doctora Gloria era la persona contratada como psicóloga para es momento, es una persona que tiene el perfil profesional, psicóloga con especialización en psicología clínica, podríamos decir que ella cuenta con el perfil para el cargo, pero desafortunadamente en las otras comisarias, nos podemos dar cuenta que no se presenta los perfiles que son, por que por ejemplo a las psicólogas las ponen a hacer trabajo social, cuando sabe que trabajo social es una carrera y psicología es otra, porque trabajo social como su nombre lo indica habla de la sociedad, de la parte social, de la aglomeración, mientras que la psicología habla del individuo, totalmente diferente, es como por decir nosotros los abogados y hablar los administradores públicos, ellos saben mucho de derecho pero ellos no tienen la calidad de abogados, entonces los hemos ido puliendo y haciéndole que son parte importante, de las labores más importantes, si una persona no está debidamente notificada, pues violamos el Artículo 29 de la Constitución Política y se nos caen los procesos, entonces digamos que todo esto ha sido un paso a paso, no ha sido fácil, y hacerla sentir al mandatario que hoy son más conscientes al menos a los Secretarios de Gobiernos que han pasado, se les ha explicado que muy bueno que se le dé la oportunidad a sus amistades, pero independiente que ellos sepan que cuando llegan a Comisaria de Familia deben trabajar, que aquí no es como en otras oficinas que es más lapso, puesto que lo q se trabaja aquí son términos y tenemos que cumplir esos términos.
- Pienso que son más basados en los principios de la economía de algunos pocos, de los que manejan la contratación mas no tanto de la transparencia en los procesos de contratación que se

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

debe manejar, porque se piensa en el favorecimiento de algunos y en el enriquecimiento de ellos, mas no en prestar un servicio adecuado y conforme a lo que pide la ley, como dijiste en la encuesta la respuesta de todas fue que el grupo está completo pero en el realidad ceñidos por la ley no sería así, sucede que nosotras ya entendimos que si escasamente contratan un notificador, menos van a traer un nutricionista o un médico al equipo, entonces podemos ver que se hace más pensando en la economía que en la transparencia de los procesos.

Desafortunadamente las leyes en Colombia son maravillosas en el papel, pero a la hora de aplicar son un saludo a la bandera.

- Respecto al año 2016 al día de hoy, el tema de contratación sigue siendo totalmente igual; a partir de agosto del año 2017, la Comisaria Cuarta de Familia tiene su personal contratado, psicóloga y trabajadora social, incompleto lo tiene la Comisaria Primera, Segunda y Tercera, puedo dar fe de que estas Comisarias tuvieron nueve meses este año de personal no contratado, entonces de allí se deriva el problema de custodias, no tuvieron como verificar condiciones de los menores o adolescentes, por lo tanto se hace solo alimentos y visitas no se puede hacer custodia, entonces esto, es un problema, porque realmente no se tiene en cuenta la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes porque desafortunadamente no hay el personal completo.

Análisis del Grupo Focal

Como ya se había explicado la Comisaria Cuarta de Familia en Yopal, pertenece a la Secretaria de Gobernación; para el año 2016, la Coordinación de Casa de Justicia era la encargada de adelantar los procesos de contratación de esta institución, la problemática radicaba en la falta de apoyo y desconocimiento por parte de la Secretaria de Gobierno hacia la oficina de contratación de la Casa de Justicia, en varias oportunidades se sostuvieron reuniones con la persona que para el año 2016 fungía como Alcalde del municipio, donde se le ponía en conocimiento las problemáticas que se presentaban en la Comisaria por la falta de contratación del personal; la Comisaria se apoyó en derechos de petición para que se le contratara el equipo interdisciplinario completo y con la intervención de la Procuraduría y la Personería se logró la contratación de los profesionales por unos meses, pues la alcaldía siempre argumentaba no tener el presupuesto suficiente para contratarlos por largos periodos. Los funcionarios de la Comisaria expresan sentir que existe una actitud desinteresada por parte de la Administración hacia las Comisarias de Familia y no dimensionan la importancia de esta institución en el plano social, en cuanto a la contratación del personal de la Alcaldía, la Comisaria no se encuentra como prioridad, cuando debería serlo, máximo cuando Yopal reporta unos índices alto en violencia intrafamiliar y violencia de genero.

Todo el personal que compone el equipo interdisciplinario de la Comisaria deberían estar vinculados laboralmente mediante contrato a término indefinido, puesto que las prestaciones de servicios, generan inconvenientes en cuanto a los términos que la ley le impone a las actuaciones de las Comisarias, dichas actuaciones o decisiones en cabeza de la comisaria siempre están soportadas mediante informes que le presenta la psicóloga o trabajadora social, es un flujo permanente de nuevos procesos de familia y antiguos procesos que están activos y que necesitan

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

de un personal que a diario esté en disposición de atender todo y cada uno de los casos. Cuando no está el equipo completo en la Comisaria, esta entra deja de funcionar correctamente, actúa, pero con falencia y vacíos.

En el grupo focal se discutió que el cúmulo de trabajo de los profesionales de la comisaria es muy alto, y deberían contar con todas las garantías laborales, pago de prestaciones sociales, ya que muchos profesionales no trabajaban a gusto, por ser vinculados por órdenes de servicio tan cortas de tiempo, luego deber esperar otros dos a tres meses para ser contratados nuevamente por tan solo tres meses.

Debería ser una prioridad de la Alcaldía contratar el equipo interdisciplinario a través de contrato por término indefinido, máximo cuando la Ley 1098 del 2006, Código de Infancia y Adolescencia lo exige y además porque se tratan los derechos humanos, derechos de los niños, adolescentes y mujeres.

La Comisaria expreso como en varias oportunidades se les presento inconvenientes durante algunos meses, por no contar con ningún profesional a cargo de psicología, la Comisaria Cuarta de Familia en el año 2016 conto con Psicóloga 5 meses, de los 12 meses del año, encontrándose la Comisaria durante siete meses desprotegida y con un funcionario faltante.

Los funcionarios deberían estar contratado durante todos los doce meses del año, para poder desarrollar todo el protocolo que requiere un proceso de familia.

Actualmente La Comisaria Cuarta de Familia cuenta con el equipo interdisciplinario, pero sigue siendo intermitente la contratación del profesional en psicología y el notificador.

Verificación de Objetivos

General:

- Diagnosticar la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaría Cuarta de Familia del Municipio de Yopal en el año 2016, con el fin de determinar que incidencia tiene la contratación en el desarrollo de las funciones de esta Comisaria, utilizando los instrumentos de Encuesta y Grupo focal. Se realizó tanto la encuesta como el grupo focal, estos instrumentos fueron el canal para conocer la problemática por la que atravesó la comisaria en el año 2016 y sigue aun atravesando, se logra evidenciar que para el año 2016 los profesionales de apoyo como la psicóloga, auxiliar administrativo y citador, son diferentes a los que en la actualidad laboran en la Comisaria; el tipo de vinculación laboral de los funcionarios de la comisaria es trascendental en el buen funcionamiento de la institución, de la satisfacción de los usuarios en el servicio y de los mismos contratistas que trabajan muchas veces desmotivados o preocupados por su situación laboral.

Específicos:

- Analizar la trazabilidad de la contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia de la Casa de Justicia de Yopal en el año 2016: la problemática radica en la disposición del alcalde de turno, la importancia que este le ofrezca a las Comisarias de Familia. De allí emana el presupuesto y la forma de contratación que se puede aplicar en la Comisaria Cuarta de Familia, es el Alcalde el encargado del presupuesto y los nombramientos.
- Determinar que incidencia tiene, el tipo de vinculación laboral de los profesionales de apoyo de la Comisaria Cuarta de Familia de la Casa de Justicia de Yopal, en los

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

procesos que cursaban para esa época: un contrato por prestación de servicio genera demora en las actuaciones a realizar, inconformismo del profesional contratado pues es un trabajo dispendioso y delicado que debería contar con sus prestaciones de ley, periodos de ausencia de los contratistas por vencimiento de las ordenes.

- Identificar las deficiencias o inconvenientes a los que se exponía la Comisaria Cuarta de Familia de la Casa de Justicia de Yopal, al no contar con el equipo interdisciplinario completo y debidamente contratado para el año 2016; se evidencio que para el año 2016 existió problemática con algunos usuarios por la ausencia de una psicóloga contratada, el tiempo de espera para la nueva contratación tanto de la psicóloga como el del citador perturba el correcto funcionamiento de la Comisaria.
- Describir los tipos de contracción aplicables a este caso según la ley y determinar el conveniente: mediante el trabajo de investigación se determinó que la forma pertinente para la vinculación del equipo interdisciplinario de Comisaria Cuarta de Familia es la de contrato a término indefinido,
- Generar una propuesta de diagnóstico que sirva de apoyo a las demás Comisarias y a la administración municipal para que se cree la necesidad de contratar el equipo interdisciplinario de las Comisarias que hacen parte de la Casa de Justicia de Yopal, por el tipo de contratación que sea más idóneo, a través de las recomendaciones que al final de trabajo se relacionan, se generan algunas pautas con el fin de buscar el mejorar el funcionamiento de la Comisaria y el índice de satisfacción en la atención a los usuarios.

Conclusiones

La Comisaria Cuarta de Familia no conto para el año 2016 con una psicóloga, un citador, ni un nutricionista contratado durante los doce meses.

De los doce meses del año 2016, solo estuvieron contratados la psicóloga y el citador, durante siete meses.

La contratación de los profesionales o técnicos de apoyo de la Comisaria Cuarta de Familia para el año 2016, correspondía a la Secretaria de Gobierno, en cabeza del Alcalde Municipal que para ese entonces era John Jairo Torres.

Se pudo establecer que para el año 2016, no presionaron a los contratistas para que siguieran laborando sin estar contratados.

La Comisaria tuvo afectaciones en cuanto al servicio prestado a la comunidad y usuarios en general, que tienen procesos en esta institución u otros que buscaban una ayuda, pues en varias oportunidades no contaban con el equipo completo.

Lo ideal sería que todos los equipos interdisciplinarios de las comisarias deberían contar con una vinculación laboral a término indefinido, no solo pensando en las garantías laborales del funcionario, si no en el correcto funcionamiento de la institución y la eficacia de cada etapa de los procesos que allí cursan.

La Comisaria Cuarta de Familia carece del profesional de nutrición, se evidencia resignación en cuanto a la ausencia de este profesional, que, aunque la ley lo exige como claramente lo expresa El Artículo 79 del Código de la Infancia y la Adolescencia (Las Defensorías de Familia contarán con equipos técnicos interdisciplinarios integrados, por lo menos, por un psicólogo, un trabajador social y un nutricionista), son pocas las posibilidades de que se llegue a contratar.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Los funcionarios de la Comisaria Cuarta de Familia que estuvieron contratados en el año 2016 a través de un término indefinido tuvieron más sentido de pertinencia con su oficina y los procesos que allí se llevan. Se generó una problemática en cuanto al seguimiento de los casos a través de psicología pues durante los meses que no existió psicóloga contratada no existía otra profesional que desarrollara sus funciones.

Contratar funcionarios para una Comisaria a través de una orden de prestación de servicio, trae problemas consigo significativos, en varios aspectos: fácilmente pueden estar cambiando de profesional o técnico en la nueva orden que se realice, no habrá una constancia o seguimiento pertinente a cada proceso, se corre el riesgo de violar la privacidad de las problemáticas que se atienden, falta de compromiso con la institución por parte de ellos contratistas.

La Comisaria Cuarta de Familia se vio obligada a realizar actuaciones en el año 2016, sin el acompañamiento o informe respectivo de la psicóloga, enviarle la citación al victimario con la persona denunciante o víctima, pues no se contaba con el citador, cuestión que ponía en riesgo a la persona y generaba inconvenientes con los usuarios.

Lo ideal sería que las Comisarias contaran con el equipo interdisciplinario completo y de vinculación laboral constante (término indefinido); ya que podríamos compararlas con pequeños juzgados, que cuentan con término para sus actuaciones y trabajan con casos reales de problemáticas familiares, donde los derechos de los niños, jóvenes y mujeres son violentados o vulnerados en la mayoría de los casos.

Recomendaciones

La vinculación laboral del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal debería ser a término indefinido, de no ser posible ese tipo de vinculación, seguirlo manejando mediante prestación de servicio procurando contratar siempre al mismo profesional o técnico para el cargo y que tan pronto la orden se halla vencido ya se tenga por lo menos aprobado estudio previo de su nuevo contrato, buscando de esta forma minimizar el tiempo en el que la Comisaria se quede sin la presencia de alguno de sus funcionarios por falta de contratación.

La Administración Municipal de Yopal debe asumir compromisos, reales, claros, precisos y realizables en cuanto a la contratación del personal de la Comisarias, dimensionar la importancia de estas instituciones, su gran labor en la parte social del municipio y entender que es necesario que la contratación de las Comisarias sea una prioridad para la Alcaldía Municipal.

Que se realicen mesas de trabajo entre la Secretaria de Gobierno y Comisarias de Familia con acompañamiento de la Coordinación de la Casa de la Justicia, cada tres meses, con el fin de exponer el proceso de contratación y culminación de los contratos de cada profesional, en dichas reuniones explicar las dudas, sugerencias, inquietudes y recomendaciones respecto al tema, establecer compromisos y realizar una acta de cada reunión que se haga, para tener un control de lo que se pretenda llevar acabo y los compromisos que se hallan asumido.

La Comisaria de Familia debería evitar a todo costo enviar citaciones al victimario con su propia víctima, resolver casos o dictar fallos sin el acompañamiento informe respectivo del profesional de psicología; la ley es imperativa al pronunciarse respecto del equipo interdisciplinario de una Comisaria de Familia y las personas que lo deben conformar.

Referencias

Bejarano R, J.J. (2009) Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. *Fundamentos de contratación pública para proyectos sociales en alimentación y nutrición. Cap. 2. Antecedentes y Principios de la Contratación Pública*. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/636/5/9789587194029.03.pdf>.

García V,M., Espinosa Restrepo,J.R, Lalinde Ordoñez,S., Arroyave Velásquez,L., y Villadiego Burbano, C. (2015). *CASAS DE JUSTICIA, una buena idea mal administrada*. Centro de Estudios de Justicia de las Américas (CEJA) y del International Development Research Centre (IDRC). Recuperado de https://www.dejusticia.org/wpcontent/uploads/2017/04/fi_name_recurso_761.pdf//

González Maxcyclak, A.M.,. (2015). *Guía Pedagógica para Comisarías de Familia sobre el procedimiento para el abordaje de la violencia intrafamiliar con enfoque de género*. Ministerio de Justicia. Recuperado de <http://observatorio.tecnar.edu.co/files/GUIA%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20PARA%20COMISARIAS%20DE%20FAMILIA%20PARA%20EL%20ABORDAJE%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20INTRAFAMILIAR%20CON%20ENFOQUE%20EN%20GENERO.pdf>

Perez-Bedmar,M.S.,. (2006) *Empleo y prestación de servicios en la administración pública*. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=Lg_u7EfVpcUC&printsec=frontcover&dq=isbn:8484067300&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiViI3PoMPXAhVKySYKHdPHDnAQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Constitución Política de Colombia 1991, 04 de julio de 1991, Gaceta Constitucional número 116, 1991, 20, Julio.

Convenio Interadministrativo de la Secretaria Distrital de Gobierno 01 de 2015, *Convenio local para el desarrollo y puesta en funcionamiento del programa de casas de justicia y convivencia ciudadana* en Bogotá D.C., 2005, 01, septiembre.

Decreto 1477 de 2000, *Por el cual se adopta el Programa Nacional Casas de Justicia*, 1 de agosto de 2000, Diario Oficial N. 44.113, 2000, 3, agosto.

Decreto 4840 de 2007, *creación de las comisarías de familia*, 17 de diciembre de 2007, Diario Oficial, N. 46846, 2007, 18, diciembre.

Decreto 2474 De 2008, *Por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007 sobre las modalidades de selección, publicidad, selección objetiva, y se dictan otras disposiciones*, Diario Oficial N. 47.043, 2008, 7, julio.

Ley 80 de 1993, *Estatuto General de Contratación de la Administración Pública*, 28 de octubre de 1993, Diario Oficial N. 41.094, 1993,28, octubre.

Ley 294 de 1996, *Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar*. Diario Oficial N. 42.836, 1996,22, Julio.

Ley 575 de 2000, *Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996*. Diario Oficial N. 43.889, 2000,11, febrero.

Ley 1150 de 2007, *Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos*. Diario Oficial N. 46.691,2007,16, Julio.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

Ley 1257 de 2008, *Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial N. 47.193, 2008,4, diciembre.

Ley 640/2011, *Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial N. 44.303,2001, 24, enero.

Ley 966 de 2005, Ley de Garantías Electorales, 24 de Noviembre de 2005, Diario Oficial. N. 45970, 2005, 15, Julio, Pág. 68.

Ley 1098 de 2006, *Código de la Infancia y la Adolescencia*, 08 de noviembre de 2006, Diario Oficial número 46446, 2006, 08, noviembre.

Sentencia 1995-08670, 31 de enero de 2011, Sala Contencioso Administrativo, Sección tercera, Magistrada Ponente Valle de la Hoz, Olga Mérida, revista jurisprudencia y doctrina N. 472 de abril de 2011, pg.584.

Sentencia 24715, 03 de diciembre de 2007, Sala Contencioso Administrativo, Sección tercera, Magistrada Ponente Correa Palacio, Ruth Stella, revista jurisprudencia y doctrina N. 435 de marzo de 2008, pg.420.

Sentencias Audiencia Nacional de 11 de enero de 2002, Sala Contencioso Administrativo.
<https://es.slideshare.net/JulianMarin9/valoracin-y-evluacin-del-impacto-del-programa-nacional-de-casas-de-justicia>

<http://www.cej.org.co/index.php/todos-justi/3356-comisarias-de-familia-por-departamento>

<https://es.slideshare.net/joshramos/contratacion-publica-en-colombia>

Anexos

Encuesta

Se aplicará a los funcionarios que laboran en la Comisaria Cuarta de familia de Yopal actualmente.

¿Qué cargo Desempeñaba en la Comisaria Cuarta De Familia De Yopal?

- A) Comisario de Familia.
- B) Trabajadora Social.
- C) Psicóloga.
- D) Abogado.
- F) Notificador.

¿Cuál era su tipo de vinculación laboral en la Comisaria Cuarta de familia de Yopal para el año 2016?

- A) A termino fijo.
- B) A término indefinido.
- C) Labor u Obra determinada.
- D) Prestación de servicio.
- E) De aprendizaje.
- F) Ocasional de trabajo.

¿Su tipo de vinculación laboral en la Comisaria Cuarta de familia de Yopal para el año 2016, era favorable o desfavorable en el desarrollo de las actividades laborales de la entidad?

- A) Favorable.
- B) Desfavorable.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

¿Considera usted que el tipo de contratación del equipo interdisciplinario de la Comisaria Cuarta de familia de Yopal en el año 2016, ¿interfirió en el funcionamiento de la misma?

Sí.

No.

A la fecha la Comisaria Cuarta de familia de Yopal cuenta con el equipo interdisciplinario completo para el desarrollo de sus funciones.

Sí.

No.

Ordene del 1 al 3 según prioridad el personal a contratar en la Comisaria Cuarta de familia de Yopal para su adecuado funcionamiento.

() Abogado.

() Notificador.

() Auxiliar de Archivo.

En el año 2016, cuál fue el tiempo de vinculación laboral del personal de apoyo para la comisaria cuarta de familia de Yopal.

A) De uno a tres meses.

B) De tres meses a seis meses.

C) De seis meses a nueve meses.

D) De nueve meses a doce meses.

E) Nunca.

¿La contratación intermitente de los profesionales de apoyo en la Comisaria Cuarta de Familia, en el año 2016, le generó inconvenientes con los usuarios?

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

- A) Siempre.
- B) Casi siempre.
- C) A veces.
- D) Rara vez.
- E) Nunca.

Cual considera que fue el nivel de satisfacción de los usuarios que requirieron los servicios de la comisaria Cuarta de Familia de Yopal en el año 2016.

- A) Muy insatisfecho.
- B) Insatisfecho.
- C) Satisfecho.
- D) Muy Satisfecho.

¿Qué factor considera usted que incidió en la falta de contratación permanente del profesional de apoyo de la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal en el año 2016?

A) Falta de gestión por parte de la coordinación de casa de justicia y/o Secretaria de Gobierno.

- B) La administración municipal desconoce la importancia de contratar este personal.
- C) Falta de recursos por parte de la administración municipal.
- D) Todas las anteriores.

¿Cuál fue el tiempo de espera para renovar los contratos de los profesionales de apoyo de la Comisaria Cuarta de Familia de Yopal en el año 2016?

- A) de uno a tres meses.
- B) de tres meses a seis meses.
- C) de seis meses a nueve meses.

Encabezado: DIAGNÓSTICO CONTRATACIÓN COMISARÍA CUARTA YOPAL 2016

D) de nueve meses a doce meses.

E) Ninguno.